

## 令和5年度 保護者アンケート結果(10段階評価) 72世帯(68世帯回収)

10段階評価の記載方法(質問に対して1~10で評価。あてはまる所に○)  
**不満** 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10 **満足**

### 1. 柏こども園に通わせてよかった

**平均 8.7**

《意見》

- 気がつけば逆上がりが出来ようになっていたり、子ども同士で仲良くなっていたり成長を感じました。
- ていねいに保育教育して頂いていると日々感謝で一杯です。
- 一人ひとりに寄り添って頂きありがとうございます。
- 子どものペースや気持ちを大切にしてくれる。
- 体操やマラソン、ひらがななど園で教えて下さるので助かっている。
- 沢山の様々な経験をさせて下さり、子どもが生き生きと楽しんでいます。
- 毎日子どもが楽しそうに話してくれるのを聞いて、満足しています。
- こども園で九九が言えるようになるほど教育に力を入れていると思ってなかったのが驚きました。
- 園で起きたことを細かく報告してくれます。
- 楽しく通うことができました。
- 特に不満はないです。自分が幼稚園の時にこんなにいろんなことを経験させてもらった覚えがなく満足しています。
- 本人のやる気を引き出す声かけをして頂いている。
- 体操、水泳、お勉強などとても充実している。

- 取り入れている教育の内容が伝わりにくい。
- 今までのようにいけないと思うが、どうしても比べてしまい、前の方が良かったと思うことが多く感じてしまう。

### 解答

日々の活動の内容が伝わるように、写真やコメントなどを掲示するなどしていきたいと思えます。引き続き、スライドショーも見られるようにしますので、お迎えに来た際にご覧下さい。

### 2. 子どもや保護者の想いに寄り添おうとしている

## 平均 8.9

### 《意見》

- 保護者の発言に対して先生方で話し合い、解決して下さっていると感じます。
- 送迎時に園での出来事やその時の子どもの気持ちを汲み取って援助してくれるのでありがたいです。
- まず子どもの気持ちに共感、受容して下さっている様子をよく見ます。
- 職員に差があるが、担任を中心に考えてくれている。
- 朝でも帰りでも必ず声かけをしてくれているので話しやすい。
- 個々のペースや性格に合わせて配慮してくれた。
- 柔軟に対応してくれる所。特に運動会の練習をよく頑張っていた子が当日欠席してしまっただけで、本人や家族の思いに伝えてくれ、感激しました。
- ちょっとしたことや変化にもすぐに気付いてくれてよく見てくれているんだと感じました。
- 話しやすい声かけをしてくださり、送迎の時間も先生達と話すことが楽しかった。
- 日々の送迎時に保護者への声かけや労いの言葉がとてもありがたかったです。
- 子どもだけでなく、保護者側の心配などをしてくれます。
- 不安に思うことがあったのですが、先生が察してくれて早めに相談するきっかけになり感謝しています。
- 家庭で変わった様子があった時、相談すると園でどうだったかしっかり見て伝えてくれる。
- 家でも先生の名前がよく出ますし、いつも親にも声をかけてくれます。
- どんなことでも真剣に話を聞いてくれた。

## 3. 一人ひとりが輝く土台となるような保育・教育に取り組んでいると感じる

### 平均 8.7

### 《意見》

- 得意な事を伸ばしてくれているので、本人も嬉しそうです。
- 一人ひとりの個性をみながら個に合わせた対応をして頂いていると感じます。
- 個性に応じた接し方をしてくれている。
- オペレッタの時には、本人の出来る役を与えてくれステージに立てるように配慮してくれた。
- 一人ひとりが輝けるような工夫を凝らしてくれていて、すごいと感じながらありが

たいことだと思っています。

- 一人ひとりにあった接し方や教育をしてくれていてよくみてくれているんだなととても感じました。
- 発表会やオパレッタは毎年すごいなと感動します。
- 子どもの思いをきちんと確認して取り組んでくれました。
- 子どもの意見をしっかり聞いてくれていると思います。
- イベントごとに主役になる子が違って、とてもバランスがいい。

□この子は〇〇が得意といったことより、～が出来るか出来ないかで評価されていると感じることがありました。

### 解答

きちんと伝わる伝え方をしていけるようにしたいと思います。子ども達の日々の頑張りや、出来るようになったことの喜びを共有出来るようにしていけたらと思います。

## 4. 日々の様子や子どもの成長が伝えられ、子どもの成長を感じる場面がある 平均 9

### 《意見》

- 忙しい中丁寧連絡帳を記入して頂いたり話しかけて下さり成長を感じることが出来ました。
- 家では甘えん坊でも園での様子を聞くと頑張っていると実感します。
- 子供の成長はとても感じています。
- 子どもの事をよく話してくれるのでとても感じます。
- 帰りの際には、どんなことがあったか話してもらえます。
- 発表会や運動会を通してより感じる事が出来た。
- お迎えの時に伝えてくれたりおたより帳にも書いてくれたりと、お忙しい中いつもありがとうございます。
- お迎えに行った際に園での様子を口頭で伝えて下さったり、連絡帳に記載して下さいだったり、お忙しい中にもまめに伝えて下さりとてもありがたく感じています。
- 年齢便りやルーム便りで成長の場面が分かった。
- 連絡帳に連絡事項だけでなく、「こんな姿がかわいかったです」と親の見れない様子を教えてくれました。
- 連絡帳にいつもたくさんのかたちを書いてくださいます。
- 毎日送迎の際や連絡帳で園の様子もわかり、入園してから本当に全てにおいて成長したと思います。

- 家にいる時よりも進歩していることは多いと思います。
- お迎えの時、連絡帳でその日の様子をよく知ることが出来ている。
- 帰りの引き渡しの際にちょっと伝えてくれるのが嬉しい。
- 毎日詳しく書かれた連絡帳やお話がうれしいです。
- 出来なかったことが一つひとつ頑張り出来るようになった姿が見られた。
- ノートに沢山その日の様子が書いてあり、楽しみに読ませてもらっています。ありがとうございます。
- 変化を教えてもらえる。
- 行事に関わらず、日々先生方の何気ない会話等で子どもの成長や様子を感じられる。

□園での様子をお聞きしたい時もありますが、先生方もお忙しそうなのでなかなか声をかけられない時もあります。

### 解答

気になる事や聞きたいことがある時は、遠慮しないでお声かけ下さい。個別での時間もとれますので、ご都合のつく時間に合わせて、お話をさせていただきます。

## 5. 保育教諭等の職員を信頼して話や相談が出来る、話しやすい雰囲気がある 平均 8.7

### 《意見》

- どの先生も話しやすく、とてもありがたいです。
- 忙しい中、おたより帳や送迎時に話して頂きありがとうございます。
- とても信頼しており、困っていることがあると寄り添ってもらえていると感じます。
- 先生によって違いますが、ほとんどの先生が話しやすいです。
- とても話しやすいので、相談しやすい(子育てについて)
- どの先生も親身になって話をしてくれたり、聞いてくれている。
- 子どもが叱られた出来事もちゃんと伝えてくれるので、信頼が深まります。
- 子ども一人ひとりに向き合ってくれていて、とても頼もしいです。
- 子どもの事で気になる事、不安なことなどを相談すると、注意深く子どもの様子を観察して下さり、親身に話を聞いて頂けていると感じます。
- どの先生も話しやすかったです。
- 労いの言葉がけを頂くことで相談しやすさを感じました。
- いつも笑顔で優しく対応してくれます。
- 少し思い詰めてしまった時や疑問があった時に色々教えて頂き感謝しています。
- 相談にのって頂きました。

□面談と言う形で園での様子、不安を聞いて頂けた時は、とても安心した。  
□相談したいことがあって連絡ノートに書くと、帰りちゃんと子どもが気付かないように配慮して話してくれる。

□相談しやすい先生とそうでない先生がいる。

□話づらい雰囲気の時もあります。

□ほとんどの先生が話しやすいですが…あいさつや会釈等なくスルーされる先生もいて、関りが娘とないからなのかなとも思いますが少し残念です。

## 解答

どなたにも挨拶はきちんとするように、全職員に話をしました。気持ちよくコミュニケーションがとれるようにしていきたいと思います。

## 6. 行事が子どもの成長を促し、家族が成長を認める場になっている

### 平均 9

□我が家の子ども達は行事が好きなようなので、毎年成長を感じ楽しませて頂いています。

□毎回発表を見るたび成長を感じています。

□子どもも行事に取り組むのが好きで、その度成長を感じました。

□自分で考えて行動できるように工夫されていると思う。

□コロナがあけて、見る場が増えて嬉しい。

□行事を通して成長を感じることが出来た。

□一つひとつの行事があるたびに成長を感じられる。

□行事を参観する機会があると、園で先生方やお友だちとの関わりの中で、色々な体験をして沢山学びを得て成長していることを強く感じます。先生方大変だと思いますが、子ども達はとても喜んでいてと思います。ありがとうございます。

□運動会、春の発表会は特に成長を感じられる行事です。

□行事が多く、毎月楽しみでした。

□コロナがあけたことで、祖父母も参観できて喜んでいました。

□運動会がないのは残念だなと思っていましたが、表現発表会を見てなぜ運動会がないのかわかりました。発表会では緊張しながらもステージに立っている姿を見て頑張っている様子がよくわかりました。

□今年のお遊戯会は昨年と比べてかなりの進歩だったと家族全員感動しております。

□行事の練習過程がしっかりしているので、本番やる気に満ちた子どもを見ることが出来た。

- 毎回感動します！！パパママじいじばあばにいっぱい褒めてもらってます。
- 園でないと見られない姿が見られてとてもありがたいです。
- 発表会などいつも楽しみしています。色々ありがとうございます。

- もう少し家族が子どもの事をみれる時間、行事がほしかった。
- もっとたくさんの家族に見せてあげられるようにしてほしいです。

### 解答

行事の会場に誰でも入っていいということにすると人の把握が出来なくなり、安全の確保が難しくなってきます。運動会や発表会の人数制限や参加者の把握などは、子ども達の安全を確保するために今後も行っていきます。

## 7. 取り入れている教育や運動について

(ヨコミネ式・セカンドステップ・英語・スイミング・ボール遊び・かけっこなど)

平均 8.6

### 《意見》

- セカンドステップを取り入れて下さっているため、子どもにも色々考える機会を家でも作ろうと感じています。スイミングも楽しめているようで、色々体験する機会をつくって頂きありがたいです。
- 子ども本人が楽しく出来ているようで、出来事や教わったことを伝えてくれます。
- どの取り組みも、子供の成長、変化が感じられ、やっていただいてよかったと思っています。
- 出来ないことや苦手な事もみんなとなら出来る！！と取り組めるのでとても良いです。
- 体操など運動することで、基礎がしっかりでき成長しても運動が好きでいてくれるので体を動かすことが多くて良い。
- 楽しんでます。
- 色々な事を習わせてくれてありがたい。
- 中には苦手なものもあるだろうけど、結果だけではなく、プロセスが大切ということを子どもに伝えてくれたり、上手にハンディをつけてくれて一人ひとりの自信ややる気を引き出してくれ、取り入れ方にも工夫をしてくださり、ありがたいと感じています。
- 子どもを見ていて、どれも成長につながっているし、とてもためになっていて良いと思います。
- 子どもの感性が豊かになったり、学ぶこと体験する事の楽しさや努力すること、仲間

- を大切にすることなどたくさんの学びを得られることと思います。
- 特にボール遊びや交流戦は、サッカーの楽しさを教えてもらいました。
  - スイミングにバスで連れて行ってくれてありがたかったです。
  - 家では出来ないことばかりだったのでありがたいです。
  - これが出来た！これがまだ出来ないから家でやりたい！と積極的になった。
  - どれも友人に話すと驚かれます。こんなに経験させてもらって感謝です。
  - 教育内容にとっても満足しています。
  - 今からなので楽しみしています。

- 日々のワークなどどこまでどれだけやってるか家でも知りたい。
- 各教育に関しては内容等目指す所等を先に知りたかった。何をしているか知らないままでした。
- 去年に比べて学習の進みが遅かった。家庭でも取り組んでいるが園でももう少し進められると良かった。

### 解答

ワークなどは、子どもによって進みが違いますが、基本的に楽しく進められるようにしています。どのように取り組んでいるかなども伝えていましたが、もっと分かるように保護者の方に伝えていくようにしたいと思います。

## 8. 保育教諭等の職員の声かけや対応で嬉しく思ったこと、不快だったこと

### 《意見》

- 子どもの良い所に気づかせていただける声かけはやはり嬉しいです。特に友だちと一緒にの時にどう過ごしているかは家では気がつきにくいことなので、ワークが出来る、体操が出来るなどより、教えて頂けると嬉しいです。
- 担任の先生でなくても会うと声をかけて下さったり、卒園した兄のことも気にかけて下さったりする時は、とても嬉しく思います。
- 子どもの精神面の変化に応じて保育をして、子どもによりそって頂きありがとうございます。
- 日々困っていること、声掛けで具体的なアドバイスを頂けたこと、悩みに共感しながら話を聞いて頂けたことも多く嬉しく思っています。
- 日々の様子を伝えてくれたこと。
- その日あった事をお迎えの時に話してくれると嬉しいです。
- 子どもの事をよく観察しているなど思うことが多く、個性を理解してくれている。
- 子どもの成長と一緒に泣いてくれたこと。

- 先生が楽しそうにしてくれていると、子どもも保護者も明るく楽しくなりました。
- 子ども達に寄り添って下さり、子どものマイナスな点も個性として受け入れてくれる先生ばかりです。
- ささいなことやちょっとした声掛けはとても嬉しいです。
- 子どもが頑張ったことやよく出来たこと、お友だちと楽しく過ごせたことなど、子どもをほめて下さることが親としても嬉しく感じます。子どもも達成感や喜びを感じ、前向きな気持ちになれると思います。
- 手のかかる娘ですが、沢山良い所を見つけて頂きありがとうございます。
- 出来るようになった事を報告すると、同じ温度で先生も喜んでくれる。
- 毎日の子どもの様子などきちんと伝えて頂きありがとうございます。行事がある前日に、持ち物などメモに記入してくれた時は本当に助かりました。
- 不快と感じたことはありません。あいさつは笑顔でしてくれ、こちらの相談や質問にもいつも快く応答して下さいました。
- なかなか治らない病気(鼻づまりなど)があったとき、何科に行けばいいかわからなかったが、アドバイスしてもらいました。
- 子どものやりたい気持ちや逆にやりたくないという気持ちにも寄り添っていただきうれしかったです。
- どんなことにも親身になって聞いてくれ、園でのこどもの様子についても丁寧に教えてくれ感謝しています。
- 入園して1か月ほどで誕生日を迎えたのですが、当日クラスの先生でない先生からも「おめでとう！」と言ってもらえてとても嬉しかったです。知ってて頂けたことに感動しました。
- 子どもに「～できるようになったね」等声をかけて頂くと見てくれていることが分かり嬉しいです。
- 本人が嫌なことを無理にやらせず、意思を確認して出来ることをやらせてくれていて嬉しかったです。
- 難しい子(うちの子も含め)も多いと思いますが、よくして頂いていると思います。
- 子どもの成長が感じられる様子、家では見ない姿が話から伺えてありがたい。
- クラスの担当ではない先生でも、その日の様子を教えてくれた時は、まんべんなく子ども達を見てくれているのだと嬉しかったです。
- 年齢が違う先生からも自分の子どもの名前を呼んでもらえたことは嬉しかったです。
- 困っていることや辛いと思っていることを相談すると、とても親身になって聞いてくれ、笑顔で接してくれるのでこの園に預けて良かったと思いました。
- 不安に思っていることや改善したいなと思っていることをあせらずに、でもしっかりと声をかけてくれる事。

- 違うクラスの先生もたくさん話しかけてくれたり、見てくれたりすごいなーって思います。
- 息子が保育士たちに甘えてるのをみるとすごく好きなんだなと思います。嬉しいです。
- おたより帳の内容で、生活の様子が想像できて、毎回楽しみです。トイレトレーニング等子どもの気持ちに合わせて無理なく進めて頂けて良かったです。
- 園での様子をしっかりと教えて頂き嬉しく思っています。
- 子どもの性格に合わせて寄り添っていただけて本当に感謝しています。
- 褒めてもらったことも嬉しいですが、いけないことをしたときも、伝えてくれることは良いことだと思います。
- 子どもの気持ちだけでなく、親の気持ちに寄り添って頂けた時はとても嬉しく安心しました。
- 子どもの事を第一に考え、子どものストレスにならないよう対応していただけているので大変助かっています。

□朝受入れをしてもらう時、先生方が話をしていてなかなか気づいてくれないことがありました。忙しいとは思いますが、なるべく外を見て欲しいなと思いました。

□駐車場で会っても挨拶しない職員がいる。会釈さえもしない。

□園児、保護者によって態度をかえる事を控えて頂きたいです。

## 解答

朝の受け入れの際には必ず一人入口に立ち、外を見るようにして気づかないことがないようにしていきます。また、全職員に挨拶をするように話をしました。気持ちよく挨拶できるようにしていきたいと思えます。

園児や保護者によって態度をかえていると感じさせてしまい、申し訳ありません。そういうつもりはなかったと思いますが、今後気を付けていくと同時に気になる事があった時は直接お話頂けたら対応させて頂きます。

## 9. その他

### 《意見》

- 毎日安心して仕事に行けるのは、園の先生方のおかげだと思っています。子どもも園生活での様子を沢山話してくれますが、お友だちや先生との他のしかったこと、先生にほめてもらって嬉しかったことなどいい顔で生き活きとしています。入園前から「柏こども園がいい」と子どもが話していたので、実際にお世話になり本当に良かったと思います。
- 今年度はオペレッタ発表や表現発表会など、保護者2名ということで子どもの成長を近くで見ることが出来良かったです。来年度も保育士体験もぜひ参加したいと思っています。
- いつも先生方には助けられています。子どもにとって帰れる場所(家以外)となっており、

とても助かりました。先生方には感謝しかありません。

□日頃から子ども達をまとめ、心温まる保育に感謝しています。

□いつもありがとうございます。多くの先生方の元、おだやかに毎日過ごせたかなと思います。感染症対策もしっかりしていて、元気すぎるくらい楽しく登園出来ました。

□一人ひとりの個性に向き合うことはとても大切だと思う。コロナが落ち着き行事も戻ってきた今、先生方の負担は大きいと思う。私は、クリスマス会のオペレッタをなくし、今の時期に発表会として開催するのも良いと思う。他園の話を知るとクリスマス会と発表会で分かっている園はあまりなく、柏の行事は多いんだと感じました。その分先生方の負担はとても大きいと思うので、出来る範囲の開催で良いと思う。

□1歳クラスの時から年長まで、安心して預けることが出来ました。柏こども園で良かったなと思っています。ありがとうございました。

□子どもが先生の方が大好きで楽しく保育園に通うことが出来ました。ありがとうございました。

□先生方が皆話しやすい雰囲気があります。なのでこちらもこんなことがあったが園では？と聞きやすく、家庭で解決しやすくなりました。宿題の習慣づけで持ち帰って来るプリントも本人のやる気アップになっていてすごく助かっています。

□先生方がいつも子ども達の為に一生懸命動いてくれて、考えて下さり感謝の思いでいっぱいです。いつもありがとうございます。

□手のかかる子ですが、ペースをあわせて目線を合わせて関わって下さりありがとうございます。

□うちの子は一人っ子のため、家では子供同士で遊ぶ機会がありません。園で色々なお友だちと遊んだりすることで多くのことを学ばせていただけて有難く思います。また、こちらが悩んでいることに対して声かけをして下さったり、おたより帳に書いて下さり、本当に心強く感じます。

□運動会や発表会は、人数制限はもうせずに家族・地域全体で子ども達を応援サポートできるようなものにしてもらいたいです。

□園の様子で気になる事、子どもに聞かれたくない内容で連絡帳に書くのははばかれる内容のことを相談したい時がありましたが、なかなか出来ず…。個別懇談の時間があると嬉しいと思いつつ、先生のご負担を二したくないとも思い悩む事がありました。

□アンケートをとるだけでなく、その後の課題、改善点、対策など卒園する前に提示して下さい。

□保育士体験ではなく、授業参観的なことをやってほしいです。

□発表会などはホールではなく、前のように大きい会場でやってほしいです。(人数制

限なく)

- 卒園遠足へ行き思ったことは、親子遠足があるといいなと感じたことです。なくなってしまったけれど、子どもと二人で参加するということは、特別な感じがして子どももとても喜んでいたので、そんな機会があるとよいと思います。
- お弁当は毎月ではなく、特別な時にしてほしいです。
- 保育参観のような形で参観は難しそうですか？年に1回でもいいです。保育士体験も1回だけでなく何回も参加できるといいなと思います。
- お弁当の回数を減らしてほしいです。
- 春の表現発表会を短くするとききましたが、「ソーラン節」「和太鼓」は年長さんになったらできると楽しみにしている子どもが多いと思いますし、親も楽しみにしているものなので、できればしてほしいです。
- 駐車場の地面の線(縄)が見えにくい。暗い時間や雨の日はほとんど見えないので改善してほしい。
- 暗い時間のお迎えが多かったので、駐車場でいつも車を停車する隙が見えずらく発光体や反射剤をしようとした停止枠が見えやすい駐車場環境ならスムーズかなと思いました。
- 未満児さんも毎月末など、着替えを一式持ち帰りにしたらどうか。
- 年度初めに頂く職員の顔写真が以前のものなのか、白黒だからなのか、中々分からず先生の名前と顔が一致できません。

## 解答

- ・体験保育士は希望があれば、年に2回位は対応させていただきます。
- ・今年度は保育参観の機会も設けて普段の様子を見てもらえるようにしたり、一緒にふれあったりしたいと思っています。
- ・親子遠足は、以前のように駐車場の確保が出来なくなっているために実施は難しいです。
- ・年長児の和太鼓発表やソーラン節は発表する予定です。
- ・駐車場の整備を行い、ロープを張り直しました。
- ・未満児さんも着替えを見て頂くようにしました。
- ・年度始めに配布するおたよりの写真は、今年度全員撮りなおしました。分かりやすくなっているかと思っています。