

令和4年度 保護者アンケート結果（10段階評価） 64世帯（64世帯回収）

10段階評価の記載方法（質問に対して1～10で評価。あてはまる所に○）
不満1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10満足

1. 柏こども園に通わせてよかった

5…4件 7…1件 8…11件 9…12件 10…35件
無記入…1件

《意見》

- ・家から少し遠いので通わせるのは大変ですが、子ども一人ひとりをきちんと見て頂いているのが分かるので、柏こども園でよかったとよく家族で話しています。
- ・子どもが家でも笑顔で園の話をしてくれるほど、園が楽しいようです。
- ・子ども一人ひとりと向き合ってくれている。何より子どもがとても楽しそうにしている。
- ・本人が楽しく通っているので良かったです。
- ・親が教えきれない細かい所までよりそってくれた先生方に感謝です。
- ・子どもがのびのび毎日楽しく充実して過ごし成長でき、色々な面で良かったです。
- ・運動(体操・水泳・サッカー)お勉強などもとても充実していて、色々な経験が出来ていると思う。
- ・子どもが伸び伸びと楽しそうに通う姿を見ると、柏こども園に通わせてよかったなと思います。
- ・行事が多くて親としても子どもの成長を感じることができる。
- ・子どもが楽しく通えているので良かったです。
- ・家にいたら経験出来ないことを沢山できて良かった。
- ・様々な経験を子ども自身が楽しんで取り組める。園全体の環境、先生方のサポート好きです。
- ・子どもが先生もお友だちも大好きなので。
- ・毎日、園での話を聞いて楽しく習えているようで安心しています。
- ・概ね満足しています。年少さん以降、また内容が変わったり、ルームでの生活があったりするので楽しみにしています。
- ・適度な厳しさとゆとりがあり、子どもがノビノビと色々なことに挑戦しながら成長していると感じるため。
- ・色々な体験を行えるから。
- ・色々な園でイベントが無くなっていた中で、最大限子ども達の成長を見せてもらえた。

- ・ 工作が好きで毎日色々なものを作っている。様々な工作用の素材があっていいと思う。
- ・ 成長が感じられた。

・ コロナで制限するのではなく、保育参観や親が参加できる行事をもう少し増やしてほしい。

2. 子どもや保護者の想いに寄り添おうとしている

5…4件 6…1件 7…1件 8…12件 9…14件 10…32件

《意見》

- ・ いつも温かい声かけをして頂けてありがたいです。
- ・ 少しの変化にも気づいてくれ、話を聞いてくれたりアドバイスをくれる。
- ・ 困った時など話を聞いてくれます。
- ・ 子どもの事でなやんだ時は一番に先生に相談した。
- ・ その時々で関りをもってもらったと思います。
- ・ 色々な先生が声を掛けてくれて嬉しいです。
- ・ 子どもの考えや想いをよくヒアリングして寄り添ってくれていると思う。
- ・ 声かけがさすが先生！！と思うことがある。
- ・ 一人目の子で分からないことばかりなので、とても助かる。
- ・ 一人ひとりちゃんと見てくれていると感じる。
- ・ いつもどの先生も明るく元気に声をかけてくれているのでありがたいです。
- ・ 日々の保育で忙しい中、行事等も尽力してくださり感謝です。
- ・ 質問をすると忙しい中夕方までにはしっかりと解答していただき助かっています。
- ・ 先生がよく見てくれて、帰りに話してくれる。
- ・ 日々の出来事やその時の様子をよく見ていて報告をもらえるのでありがたい。
- ・ ささいな話でも聞いてくれる。

3. 一人ひとりが輝く土台となるような保育・教育に取り組んでいると感じる

4…1件 5…3件 6…2件 7…2件 8…12件 9…10件
10…34件

《意見》

- ・ 子ども一人ひとりに親身になって保育をしてくれている事が行事などから伝わっ

てきます。

- ・園での子どもの様子など話を聞いたり、子どもへの接し方を見ていてその子どもに合った保育をしていると感じる。
 - ・色々な場面で取り組んでもらえてうれしいです。
 - ・絵やワークなど、一人ひとりによりそってその子の得意をのばしてくれた。
 - ・色々なアドバイスを通して感じました。また、日々のワークの取り組み、園長先生からの宿題で家での学習をする習慣、お手伝いも素直にやってくれていました。
 - ・発表会などの子ども達の表情を見ていて、とてもキラキラしていて感謝です。
 - ・それぞれの個性や得意な事、苦手な事を考慮し、それぞれが輝く保育をしてきていると思う。
 - ・発表会では輝ける舞台を作ってもらえて嬉しかった。
 - ・特に月組さんの表現発表会で目に見えて感じます。早く他学年の発表も見れるといいです。
 - ・その子に合う保育をしている。
 - ・子どもの成長に合わせ対応して頂き、感謝しています。
 - ・音楽、運動、作品作り、発表会等、一人ひとりが好きなことを見つけられる環境が整っているため。
 - ・子どもの様子をよく見て、何が得意か苦手かを把握して最適な方へと導いてくれていると感じるので。
 - ・一人ひとりの個性をのばしてくれている。
- ・もう少し体操に期待していたが、あまり見られる機会がなく少し残念でした。

4. 日々の様子や子どもの成長が伝えられ、子どもの成長を感じる場面がある

5…2件 7…2件 8…9件 9…10件 10…41件

《意見》

- ・子どもの園の様子を聞くと、そんな事が出来るようになったんだなと思え嬉しいです。
- ・おたより帳や送迎の際に、日々あった事を伝えて頂けるのが楽しみになっています。
- ・園と家では、行動も変わり、その時その時ですごく成長しているんだと感じる。
- ・連絡帳に様子をかいてくれるので成長を感じます。
- ・おたより帳や先生との話で感じました。
- ・子どもも先生も園での様子を話してくれたり、とてもしっかりしてきた。
- ・年に数回ある行事だけでなく、日常でつたえてくれる先生方の声かけにも成長をかん

じられる。

- ・発表会では輝ける舞台を作ってもらえて嬉しかった。
- ・降園の時や連絡ノートに時々その日の出来事を伝えてくれて意外な一面を知れたりして嬉しいです。
- ・家では挑戦してくれないこともやっているようでうれしい。
- ・がんばった事頑張っている事など伝えてくれる。
- ・1年たつごとに(行事)のたびに少しずつですが成長を感じています。
- ・行事だけでなく、日々の写真も撮って下さるのが嬉しいです。
- ・忙しい中、連絡帳等に普段の様子を記載して頂き、とても励みになっています。
- ・発表会などは特に感じます。
- ・各イベントで見られる成長を嬉しく思う。
- ・サポートをうけながら、出来ることが増えた。
- ・毎月のおたよりを楽しみにしています。
- ・トイレが出来るようになった時、先生達みんなでほめてくれ、本人もとても喜んでいました。
- ・帰りに園の様子を詳しく教えてくれるので助かります。

5. 保育教諭等の職員を信頼して話や相談が出来る、話しやすい雰囲気がある

5…4件 6…1件 7…3件 8…12件 9…8件 10…36件

《意見》

- ・同じ目線になって話を聞いてくれる姿に、信頼できます。
- ・送迎の短い時間ですが、先生方が聞き上手なので色々と話をしてアドバイスを頂いたり本当に助かりました。
- ・朝、夕と先生と話す時間もあるので、すぐ相談したり話しやすかった。
- ・話しやすいです。
- ・話しやすい雰囲気があり、私も伝えたいことを伝えられていた。
- ・とてもよく子どもをみているので。
- ・よく子どもの事を見て、気にかけてくれているのが伝わる。
- ・話しやすい雰囲気あります。
- ・いつも助かっています。
- ・信頼関係を築けていると感じていたなので、感じたことはその都度伝えることが出来ました。
- ・明るく優しく、話しやすい雰囲気がある。

- ・やさしく対応してくれているので、とても話しやすいです。
- ・担任の先生以外にも、色々な先生が関わってくださり、園全体で見えていただいている感覚があります。
- ・誰に相談してもしっかりと情報が共有され、返答して頂けるので、とてもありがたいです。
- ・明るい先生が多い！！本当に通わせやすい園だと思います。
- ・先生方皆さんが話しやすくありがたい。
- ・連絡帳などでも相談できて助かる。

6. 行事が子どもの成長を促し、家族が成長を認める場になっている

5…2件

7…4件

8…6件

9…11件

10…41件

《特に続けて欲しい事》

- ・春の表現発表会×18件
- ・運動会×10件
- ・クリスマス会(オペレッタ)×7件
- ・にこにこ祭り×1件
- ・体操×2件
- ・マラソン(大会)×3件
- ・スイミング×1件
- ・季節の行事(芋ほりなど)×2件
- ・今まで通りすべての行事×3件
- ・体操×2件
- ・ボール遊び×2件
- ・個別のサポート×1件
- ・体操(家でも自主的に取り組んでいる姿を見ることが出来ます)。
- ・食べ物好き嫌いの克服など。
- ・全ての行事をそのまま続けてほしい。
- ・運動会や発表会で緒どもが頑張っている姿を見て感動した。
- ・今年度行ったイベント、コロナ前に行っていたイベントも出来るといいなと思いました。

7. 取り入れている教育や運動について

(ヨコミネ式・セカンドステップ・英語・スイミング・ボール遊び・かけっこなど)

5…3件 7…2件 8…6件 9…8件 10…41件 無記入…4件

《意見》

- ・色んな事を体験したり学べて子どもにとってもいいと思う。
 - ・毎日の園長先生との宿題がとても良かった。出来ないことも諦めずに毎日コツコツやる事で理解できるようになっていて成長、頑張りを感じた。
 - ・まだ習い事など決められていないので、いいきっかけになると思う。
 - ・マラソン大会は続けて欲しい(小学校にないので)。
 - ・この1年ですごく成長を感じました！！
 - ・体力がついてとてもありがたいです。
 - ・色んな教育や運動を取り入れててありがたいです。
 - ・ボール遊びの日、いつも「楽しかった！！」と言っています。
 - ・毎日通う場で、様々な経験をさせて頂き、感謝しています。
 - ・いろいろな事をよく取り入れてくれていると感じる。
 - ・続けてほしいです。
 - ・体操やボール遊びをした日には嬉しそうに報告してくれ、楽しんでいるようです。
 - ・基礎体力の向上にとっても役立っていると思う。英語も続けて欲しい。
 - ・全ての教育、運動を楽しそうにしてくれている。
 - ・家ではなかなか教えてあげられないので、集団で教えてくれてありがたい。
- ・本格的に始まるのは年少以降だと思いますが、どんな内容なのか保護者にも教えて頂けるとありがたいです。
- ・年で最低限出来ていなければいけない等基準があれば教えて下さい。

8. 保育教諭等の職員の声かけや対応で嬉しく思ったこと、不快だったこと

《意見》

- ・子どもの今日～だったとか、様子を教えてくれたり、先生一人ひとりとても気さくで話しやすく、本当に日々感謝しています。
- ・M先生が何気なくしてくれる子どもや親への声かけが、よく子どもの事を考え伸ば

そうとしてくれているなど嬉しくなることが多々あった。ありがとうございました。

- ・クラス関係なく挨拶してくれるのはうれしい。気軽に話しやすくなると思う。
- ・日々の様子を帰りの際に話してくれること。
- ・どの先生も優しく対応していただき、子どもも親も気持ちよく過ごせました。
- ・出来るようになった事など伝えてもらえると園での様子が分かって嬉しく思いました。
- ・お休みの電話をした時、子どもの事だけでなく私たち親の心配もして下さったこと。子どもが発表会で頑張った時、色々な先生からお褒めの言葉をかけていただいたことがうれしかったです
- ・子どもの悪い所(短所)もおもしろいですよね！すごいですよね！とポジティブに伝えてくれること。
- ・同じクラスや学年じゃないのに子どもの名前をよんでくれたりすると嬉しくなります。
- ・発表会の後に親が嬉しくなるような言葉をかけてもらった。
- ・花粉症のつらさを共感してもらえたことが嬉しかったです。(子どもの)
- ・子どもの良いこと、良くなかったことの両面を教えてくれて良かったです。
- ・休みが続いた後の登園で“待ってたよ”と子どもに言ってくれた事。
- ・園で子どもが頑張っていることを伝えてくれ、嬉しかったです(発表会の練習など)。
- ・日々の成長を共有して下さり、ありがたいです。
- ・なかなか朝早く、夜遅い時間で、先生と直接お話しすることが出来ないため、連絡帳に様子を記載して頂けた日は毎回とても嬉しく読ませて頂いています。
- ・毎日園での様子を細かく教えてくれる。
- ・不快だったことは特にありません。嬉しく思ったことは日々園の様子が聞けること。
- ・常に耳をかたむけ、アドバイスなどくれてうれしい。
- ・子どもが園での様子を話してくれ、「お友だちと〇〇して遊んだよ」とか「〇〇先生がギョってしてくれた。優しくて大好き」など、嬉しそうな表情をしていると、親としても嬉しいです。子どもを抱きしめたり、なぐさめたりして淋しい気持ちや不安な気持ちに寄り添って頂けて本当にありがたく思います。わからないことや不安なこと、子どもの様子など、質問すれば丁寧に教えて下さり、とても感謝しています。お忙しい中でも、子どもの1日の様子をよく観察して頂き、色々と法億して頂けて助かっています。
- ・子どもの様子を教えてくれることもそうですが、「ママもお仕事大変ですね」と少しでも声をかけてくださり泣きそうなほど救われました。
- ・いつも娘を温かく迎えてくれる。話に共感してくれるところ。
- ・クラス以外の先生にも名前と呼ばれたり、声をかけてもらえて嬉しく感じた。

- ・いつもお忙しい中お声かけありがとうございます。
- ・朝の出会いの時に、すぐにいつもとの違いに気付いてくれる。いつもポジティブな声かけをしてもらえる。
- ・ケガをした時、先生方が心配の声をかけてくれて嬉しかった
- ・日々の子どもの成長を細かく教えて頂けてとても嬉しく思います。
- ・1日の過ごし方等を教えてくれるのは、とてもありがたいと思います。
- ・1日の出来事を連絡帳だけでなく口頭でも説明してもらえることがすごく嬉しいです！！卒園した兄のことも気にかけてくださることもとても心強いです！！
- ・カゼをひいてしまった時に朝の受け入れの際に“こんな時季だもんね。ひかない方が難しいですね”と共感してくれて何気ない一言でしたが、親の気持ちも理解してくれて嬉しかったです。
- ・先生が、子どもの話を自分のことのように喜んでくれること。
- ・不快に思ったことはないです。「いってらっしゃい」「おつかれさま」などの一言が嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・帰りにその日の様子を色々教えていただいたのでありがたかったです。
- ・ありません。
- ・ちゃんと子どもの事を見て理解してくれているなあと思ううれしいです。

- ・体操発表がシフトが出た後で父は参加出来ず母も調整が必要となった。もう少し早めに教えてもらえると助かります。
- ・行事の前のお迎えの日、仕事でお迎えがギリギリになって遅くなってしまった。帰りの支度をする子どもと私の前で先生に「どンドン靴はいて帰ってよね！一番最後なんだから…」と言われ、悲しい気持ちになった。申し訳ないとその場で謝罪しましたが、先生方のお忙しいのも理解しているつもりですが、申し訳ない気持ちでいっぱいになりました。親の言動で子どもも評価されたり厄介な親と思われたら子どもに影響するかもしれないと考え、相談できませんでした。
- ・朝受入れしてほしいのに、部屋から出てこなくて保護者に気付いてもすぐに対応してくれないことがあった。
- ・子どもに丁寧に関わって下さり嬉しいですが、子どもの名前を呼び捨てにしている姿をみかけるので、ちゃん君で呼んでほしい。朝預ける時に「ご苦労様です」と言われるが、ご苦労様は目上の人から目下の人への言葉では？

9. オペレッタや発表会の DVD について

家族が参加して撮影できれば業者の撮影がなくてもよい…7件

家族が参加して撮影出来ても業者に撮影販売してほしい・・・27件

従来通りでよい・・・31件

(複数回答あり)

- ・全体的に撮影してくれ、写りも良いのでぜひお願いしたいです。
- ・家族で撮影したもの、業者の方が撮影してくれたもの両方みれてよい。
- ・特に困ったりしていないため、従来通りでいい。
- ・コロナ以前の階段式の席だと自分で撮影しやすいけれど、園のホールなどの平面の席だと、前の方が居て撮影しにくいので、業者の方が撮ってくれたDVDがいいです。

- ・値段がもう少し安いと嬉しい
- ・ビデオカメラ三脚を使用する場合は、最後列と決めて頂けると後ろの人も見やすいかなと思いました。

その他

- ・コロナ禍が続く中、今年も一年ありがとうございました。お兄ちゃん2人とも卒園し、一人となりましたが、先生方やお友だちのおかげで毎日楽しく登園できています。園での様子をたまにおたより帳ノートに書いて下さるのが、とても嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。先生たちがいるから安心して毎日すごせています。
- ・とても手のかかる子達ですが毎日通っていて行きたくないということはほとんどありません。それも全て先生方が愛情を注いで下さっているからだと思います。毎日本当にありがとうございます。
- ・家に帰ってきて「〇〇先生と遊んだ」「〇〇先生に会いたいな」等と、色々な先生の名前が会話の中で出てくるので、楽しんでいるんだなと感じます。いつもありがとうございます。
- ・毎日長時間保育して頂き本当にありがとうございます。
- ・コロナ禍で沢山の制限がある中で、可能な範囲で行事を行ってくれた柏にとっても感謝しています。今年はまだ少しコロナコロナではない年になる事を願います。
- ・新型コロナウイルスの感染対策をしながら日々の保育を本当にありがとうございます。1年あっという間で日々の成長に驚かされるばかりです。これも先生方が1人1人目を向け、その子の力に合った関りをして下さっているからだと思います。
- ・いつも迎えに行くと笑顔で出てくる子ども達を見るとホッとします。いつもお風呂に入りながらその日の出来事を話してくれますし、しっかり先生方のことを見て過ごしているんだなと実感します。ありがとうございます。
- ・周りから保育園の様子を聞いてみんな不満を言うが、私は満足でしかありませんでし

た。先生方もですが子ども達もみんな明るく優しい子ばかりですごいなと思う。子育てに悩んだ時にいつも話を聞いて協力してくださることがとても心強かった。いつもありがとうございます。

・10人程の少ないクラスだからこそお友だち一人ひとりとの距離も近く仲良く楽しそうに園生活を過ごしていたし、一人ひとりをよく見てそれぞれに合った保育をしてそれぞれの良い所を引き出してきていたなと思います。柏に通わせてよかったです。ありがとうございました。

・コロナ禍で沢山の制限がある中で可能な範囲で行事を行ってくれた柏にとっても感謝しています。今年はもう少しコロナコロナではない年になる事を願います。

・コロナが落ち着いたら、春の表現発表会は園のホールではなくスコレーなどの大きな会場で両親、祖父母も子どもの頑張って練習した成果を見たいです。

・オペレッタのセリフが子どもが言わないことが残念です。

・門が重たいため、開閉が大変。時には肩を痛くしてしまふことがあり、改善して頂きたいです。

・子どものマスクをはずしてあげたいです。

・表現発表会は園で学年ごと行うより会場でみんなで行った方が園児の全体がみれたり、1年に一度の特別感がありよかった。

・親子遠足がなくなったのが残念。

・表現発表会も可能であればスコレーセンターでみたかった。

・職員の笑顔がないと、家族の中で話になりました。温かい保育をして下さっているのので、感謝していますが少し怖い印象を受けました。

・行事等の保護者の参加人数を緩和してほしい

・発表会をまたスコレーセンターなどの会場に戻してほしい。

・月組さんもまた人数が多いので、人数の多さで〇〇が出来ないを少なくしてほしい。

・運動会当日に参加出来ず、お遊戯を見れず残念でした。家でもあまり踊ってくれないので、練習風景など一度映像に残して頂けたら有難いな…とと思ってしまいました。わがままな意見ですみません。まだあと2年あるので、体調管理に気を付けたいと思います。

・親子遠足を復活させてほしいです。まだまだコロナ禍ですが、現地集合現地解散にするなりと対策は出来そうな気が…。上の子の時に参加させてもらって、本当に楽しくて子どもも今でも記憶に残って思い出ってやはり大事だなと感じました。

・難しいとは思いますが、また運動会や発表会等におじいちゃんおばあちゃんも見られるようにして頂けたら…と切に願います。DVDよりビデオで見るより、何より、その場で見られたら親子祖父母も嬉しいと思います…。これからもよろしくお願い致します。

ます。

- ・製作の絵など、年齢を重ねるごとに成長を楽しみたいので、例え顔になってなくても(形が崩れていても)その時の子どものありのままの表現を残してほしいです。
- ・今年1年ありがとうございました。コロナ禍の中、いろいろな行事がある中で大変だとは思いますが、保育参観や夏祭り、保護者が参加できる行事があると嬉しいです。親子遠足など…。バスでの遠足が厳しいなら、現地集合現地解散でも良いかと思いません。園での子ども同士の間わり等が見れる良い機会だと思います。検討をお願いします。
- ・コロナ禍の中、運動会やオペレッタ、発表会など感染対策に配慮頂きながらも開催して頂きありがとうございます。来年度は祖父母など観覧人数が増えると嬉しいです。(コロナが第5類へと移行し、様々な規制が緩和されることを願います)

苦情 2件

- ・送り出しの職員の対応(園服のボタンをするように言うだけで、やってくれなかった)を見て、子どもにどう関わってくれているのかが気になった。話を聞きたい。
- ・担当職員の朝の受け入れの対応で、きつい物言いをされて辛くなった。