

## 令和3年度 保護者アンケート結果(10段階評価) 59世帯(58世帯回収)

10段階評価の記載方法(質問に対して1~10で評価。あてはまる所に○)  
不満1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10満足

### 1. 柏子ども園に通わせてよかった

7…1件 8…11件 9…7件 10…39件

《意見》

- 色々な経験を通して、心身共に健やかに成長させて頂いたと思います。
- 先生方がいつも元気なので子どもも楽しく過ごせていると思います。
- 縦割り式なので上の子が下の子を見たり、男女・学年問わず仲良しで嬉しいです。
- 子どもが元気に登園している姿を見て、安心して通わすことが出来ました。
- 個性を尊重しつつ、子どものペースに合わせながら協調性を養ってもらえている様子がある。
- 先生方が全員子どもの様子を気にかけて優しく接して頂いて有難いです。
- 園自体の段差や坂があったりと、転倒や怪我を不安に思っていたが、子どもには怪我はつきものだし良い運動になると今では思っています。
- 園庭が広いともっと良いなと思います。

### 2. 子どもや保護者の想いに寄り添おうとしている

6…1件 7…4件 8…13件 9…9件 10…30件

《意見》

- 担任の先生はダメなことを怒るのではなく、ちゃんと話を聞いてあげている姿には感動しました。
- いつも明るく気さくに話しかけて下さり、嬉しく思っています。
- どのようにしたら本人が安心して楽しく過ごせるか考えて頂いている。
- 母の仕事や思いを知ろうとする姿勢を感じた。
- 基本的に寄り添おうとして頂いていると思います。(若干強く言われてしまったなと思うこともあります)

### 3. 一人ひとりが輝く土台となるような保育・教育に取り組んでいると感じる

## **7…2件 8…13件 9…9件 10…35件**

### 《意見》

- 苦手なことに気付いてくれ、それを克服できるよう関わってくれていると感じます。
- 体操なども一人ひとりに合わせ教えてくれるので、子どもも出来るようになりたい！  
という気持ちを持つことが出来ています。
- 行事が充実しているので、色々な経験をすることが出来ました。
- 子どもの自信につながるような関りをして頂いている。
- それぞれの個性や得意なもの・好きなことを、様々な場面で引き出してくれたと思う。

## **4. 日々の様子や子どもの成長が伝えられ、子どもの成長を感じる場面がある**

### **7…1件 8…15件 9…7件 10…35件**

### 《意見》

- お迎えの時間など、「〇〇が出来るようになりました！」などと教えて下さり、喜びを感じました。
- 短時間(忙しい中)でもその日の様子を聞くことができ、こんなことが出来るようになったと実感できる。
- 運動会、発表会など…。
- 帰りに出来た事や頑張ったことを教えてくれるので嬉しいです。
- 園の様子を家でよく話してくれるようになり、毎日いろいろ楽しんでいるんだな～と感じます。

## **5. 保育教諭等の職員を信頼して話や相談が出来る、話しやすい雰囲気がある**

### **6…4件 7…3件 8…9件 9…14件 10…28件**

### 《意見》

- 職員の皆様が親しみやすく、話しやすかった。
- いつも話しやすい雰囲気がある。
- なかなかゆっくり話や相談が出来る機会がありませんが、子どもの事をよく分かっているので話しやすいです。
- 担任の先生をはじめ、園長先生主任の先生には、親も救われています。いつもありがとうございます。
- ほとんどの先生方は話しやすいです。

## 6. 行事が子どもの成長を促し、家族が成長を認める場になっている

6…2件 7…2件 8…8件 9…5件 10…40件

《特に続けて欲しい事》

□春の表現発表会×18件

□運動会×15件

□クリスマス会×4件

□にこにこ祭り×1件

□体操×3件

□ヨコミネ式×1件

□マラソン×1件

□スイミング×1件

□親子レク×1件

□お楽しみ保育×1件

□縦割り保育×1件

□和太鼓×1件

□本当にすべてにおいて有難いです。

□春の表現発表会に感動しました。みんなで発表することのすばらしさを感じました。

□運動会前には、家で何度も練習し終わった後にもずっと盛り上がって楽しんでいます。

□親が参加する運動会、発表会など家庭では見れない子どもの成長を感じられるのでぜひこのまま続けて欲しいです。

□あいさつやありがとう、ごめんなさいがきちんと言えるようになってきたので、このまま続けて頂きたいです。

□コロナの影響で調整が難しい事がある中、家族が行事に参加することが出来、ありがとうございます。今年度行えたことが次年度も出来るといいです。

□行事は少なくても良いと思います。

## 7. 取り入れている教育や運動について

(ヨコミネ式・セカンドステップ・英語・スイミング・ボール遊び・かけっこなど)

6…1件 7…2件 8…9件 9…9件 10…33件 無回答…4件

《意見》

□本当にすべてにおいてありがたいです。

□かけっこは楽しいようでよく走り回っています。倒立を小さいころから教えてもらうことで、とても興味を持っています。

□ヨコミネ式・英語

□運動が得意な子に育ててほしいです。

□自宅ではなかなかできないので、ありがたいです。

□体操だけ、ボール(サッカー)だけ、水泳だけ、でない色々な選択が出来るところ、それを取り入れているところがすごいと思います。

□体操はお家でも見せてくれるので、日々できることが増えて嬉しそうです。スイミングも続けて欲しいです。

□喜びや達成感を味わえるのでとてもいい機会だと思う。

□1歳児クラスなので、まだ分かりませんが、はやく出来るようになるといいなあと思っています。

□毎回スイミングが楽しみの様で、コロナでお休みになってからは、スイミングがなくて残念がっています。

□スイミングにもっと通いたかった。

## 8. 保育教諭等の職員の声かけや対応で嬉しく思ったこと、不快だったこと

《意見》

□母親が上手く子どもに寄り添って声をかけられない時、先生が優しく子どもにフォローの声掛けをして下さり嬉しく思います。

□本人の小さな成長でも教えて頂いたり、逆に本人がうまくいかなかったことでもポジティブに伝えて頂けたのが嬉しかったです。親にもいつも「仕事も大変…」と声をかけてもらえるのも、すごく励まされます。

□おたより帳やお迎えの際など、「こんなことがありました」とエピソードを教えて頂いたり、時には誉めて下さったりしたのが親としてとても嬉しく、子育てに少しでも自信が持てました。

□送迎時に何気ない話が出来ただけでも本当に嬉しく思います。不快なことはありません。

□先生から少しでもその日の様子を聞けると安心します。

□毎日お迎えに行くときに、今日何があったか、何が出来たか、友だちに優しく出来た等の報告をして下さること。

□悩み事を相談した後も、気にかけてくれたこと。不快だったことはないです。相談できて気持ちも少し楽になりました。

- 日々のことや成長している場面を教えて頂き、園での生活や知らない部分を知ることができありがたいです。
- 気持ち良いあいさつや表情、ちょっとした声掛けが嬉しいです。
- その日の子どもの様子を伝えてもらった際、よく観察してもらってるんだなと感じる。
- 挨拶がしっかりしていて毎日嬉しいです。
- 日々の子どもの様子を伝えてくれる際に細かに伝えてくれるので、様子が分かりやすく嬉しかった。
- 子どもの事で心配していたことなど、園の様子をこちらから聞かなくても教えて頂いた。
- 日々の出来事をしっかり伝えてくれること。保育園でのことがマイナスな言い方ではなく、個性として認めてくれたりプラスに伝えてくれる。一緒に子ども達の成長を楽しんでくれていると感じる。とても有り難く嬉しいです。
- いつもたくさん誉めて頂いて子ども達の自信につながっていて、頼もしく成長を感じます。
- 頑張った事や出来た事を伝えてくれるので、本当に嬉しいです。子どもも言われると嬉しいし、教えてもらえると帰ってから子どもと話す機会も出来るので嬉しいです。
- 明るく声をかけてくれて、子どもの様子を伝えてもらえたこと。
- 担任の先生じゃない先生も名前を覚え様子を教えてくれ、園全体で一人ひとりを見てくれている安心感を感じます。ただ一つ、挨拶はやっぱり笑顔が嬉しいです。
- 1日の様子をしっかり教えてもらうことで、生活の流れが伝わってくる。
- 担当ではない先生から子どもの名前を呼んでもらえたことが嬉しかったです。
- 子どもの体調の変化等を共有し、子どもを見守ることが出来た事は良かった。
- いつも笑顔で娘を迎えてくれる。
- 日々の出来事をお迎えの時に話をしてくれるので、子供の成長を知ることが出来ました。
- 悩んでいる時は、しっかり話を聞いてくれて園の様子も伝えてくれて安心することが出来ました。
- 朝から元気な挨拶をして頂き、とても気持ちが良いです。
- お迎えの時の今日あった出来事の中で、悪い面だけでなく良い面も同じように教えて下さり、度々心が救われました。
- 今日は～が出来ましたや、～をしてくれました等の声が聞けて良かった。
- 連絡帳で子どもの様子を教えて頂き、家での会話で沢山ほめてあげることが出来ました。お忙しいのに、何気ない日常の一面でも教えてもらえると、とても有り難いと思いました。
- 毎日子どもの園の様子を細かく連絡ノートに書いて下さり、とても嬉しく安心します。

- 嬉しかったことは何気なく声をかけて頂き話を聞いてくれたこと。得意な事や楽しそうに遊んでいる様子を教えてもらえたこと。
- 子どもが出来るようになったことやうまく出来なかったことを先生が笑顔で話して下さると、親としてこっちも笑顔になります。
  
- 担任以外の先生も笑顔で声をかけて下さるのはとても嬉しく思う反面、目も合わせずに挨拶をしたり、そうじをしながら挨拶を返してくる先生もいる。
- 子どもがお弁当の前日「ママが嫌いなものを入れる」と泣いたそうで、「子どもの好きな物だけお弁当に入れてあげて下さい」と言われたときは少し不快だった。
- 不快だったことは一方的に叱られたような気持ちになった時。苦手なことを指摘して頂いた後に、その後の出来るようになって出来た事を伝えてもらえなかったとき。
- 「壁逆立ち出来ましたよ！！」など嬉しい出来事を一緒に喜んでもらえると思います。逆にもしダメな出来事があった場合は、連絡ノートへ書いてもらえたらいいと思います。
- 職員の入れ替わりや方針の変更もあるとは思いますが、上の兄弟の時と子どもへの対応が異なるのはいかがでしょうかと思いました。
- いつもありがとうございます。行事の前、親は休みでしたが子どもが練習したいと半日だけ行こうとした時、保護者の服装を見ては一言目に「お仕事お休みですよ？なるべくお家で見て頂きたいです」と言われました。分かっていたけど、子どもの気持ちも汲んであげたくて、登園しました。そう思ったとしても、一応保護者から話を聞いて欲しかったです。

## 9. その他

### ○運動会について

- 午前中で終わるのは良いと思う
- 去年に引き続きコロナ禍での開催となり残念でしたが、子どもの一生懸命な姿に感動しました。
- 是非このまま続けて欲しいです！！
- 午前中の開催ですが、このまま続けて欲しいです。
- いつもと違う表情や様子が見られて成長を感じました。
- 今年は保護者が2人参加出来、子どもも喜んでいました。親としても子どもの成長を共有してやる事が出来て良かったです。毎年毎年子どもの成長した姿に感動します。
- 観客の入場制限をし、コンパクトなものあればあれでよいかもと感じているところです。

- 今後も半日での実施を続けて欲しい。
- 時間(長さ)がちょうど良く、頑張ってる姿も良く見られました。
- 毎年成長が見られてとても楽しみにしています。
- 時間は半日ですが、その分集中して子ども達が行き届いて。お昼からはゆっくり子どもとご飯や休めるのでそれはそれで良いと思います。今年は半日で寂しかったですが、マーチングはとても素敵でした。
- 初めての運動会だったが、子どもの成長が見れて嬉しかった。
- 感染対策をしながら工夫していくつかの競技に参加させてくれて嬉しかったです。
- コロナで大変ですが、とても工夫して行って頂けていると思う。
- 家では見ることがあまりない一生懸命頑張る姿が見れて良かったです。
- コロナ対策関係なく、半日の日程を希望したいです。天候(暑さ)、子どもの負担など…。
- 時間は短かったが、他の年齢の競技が見れたので良かった。
- 短時間での開催でしたが、とても楽しめました。
- 半日で良かったと思います。未満児の代わりに会も楽しい内容でした。
- 午前中だけでもいいので行ってほしい。
- 半日で終わると、午後運動会の話ゆっくり聞けるのでとても良い。
- 時短でも楽しかったです。

- 組体操も見ただけです。
- コロナ禍の状況にゆとりがあれば、パラバルーンの方が見たかったです。綱引きがすぐに終わってしまったので…。
- 北門は基本鍵が締まっている状態で保護者が外に出たい時に先生を呼んで開けてもらう感じでしたが、飲み物を買いたくて外に出る人が結構いて、うさぎルーム辺りがわちゃわちゃしていたので、今年からは保護者の飲み物を持参するようしてもらえると人の動きも少なくて良いと思います。
- 北小のグラウンドなどの広い場所で祖父母などの家族も観られるように出来たら嬉しいです。
- 特に運動会は、やはり保護者が2名行けるといいなと感じました。

## ○春の表現発表会について

- 制限がある中で子どもの頑張りがみれて良かった。
- 子どもの1年の成長がみれてとても素敵な会でした。日々そうですが、先生に感謝があらわれました。
- 園で開催して下さりありがとうございました。短い時間でしたが、成長した姿(かわ

いい姿)を見ることが出来て良かったです。

□また、大きな会場の発表会を観た事がないのですが、園のホールでも十分感動出来て素晴らしかったです。

□1年間の子ども達の成長が見られるので続けて欲しいです。

□準備・練習等ありがとうございました。

□大きなホールで出来ませんでした、青空の下のソーランや和太鼓はとても良かったですよ。

□年齢ごとで時間での入場制限でも十分満足であった。ほかのクラスの発表はDVDでも見れば良いです。

□外の発表会も見やすく良いと思いました。

□発表会が行われるか心配だったが、無事に行われて良かったです。

□今年はコロナで会場で出来なくて残念でしたが、子ども達の頑張りには十分に伝わりました。外でのおどりと太鼓は会場より良いと思いました。

□和太鼓には特に感動しました！着物も年長さんらしさの成長を感じました。

□コロナでどうなるか不安だったが、開催してもらえて良かった。

□親の“直接見たい”子どもの“親に見て欲しい”という気持ちを大切にしてくれ、場所等を変更してくれて、さすが柏！！と思いました。急遽の変更とても大変だったと想像できる中、愛を感じました♡

□子ども達のかわいい姿、成長した姿を引き出して頂けてうれしい。

□毎年(1年ごとの)成長が見れるので嬉しいです。毎年「よく覚えてしっかり出来てる」とびっくりさせられます。

□入れ替えや別日等で見られるので良かったです。

□入れ替わりでの実施に感激しました。コロナで実施は難しいと思っていたので、良かったです。

□楽しかったです。感染症対策をしながら行って頂きありがとうございました。

□毎日家で練習していました。本番を楽しみにしていたので、見ることが出来て良かったです。頑張る姿とても良かったです。

□無観客になるところを会場を園に変更したことで直接見ることが出来ました。ありがとうございました。

□久々に月組さんのみんなの歌声をきけて嬉しかったです。ありがとうございました。

□大きなホールでなくても今回のような発表会の方が近くで見ることが出来て時間も人手も節約になり良かったと思います。

□月組の外での発表会すごく良かったので、星・花も外で行い、保護者2人で見る事が出来たらなと思いました。



- ホールなどで行っている園の話も聞くのでホールで見たかった。
- コロナの影響で急遽園での開催となって準備が間に合わなかったところもありますが、下の子を教室に送り終わって上の子の発表会を見に行くと、既に始まっていて合奏が見られませんでした。DVD で改めて見たいと思うのですが、オペレッタや発表会のDVDの画質が荒くて見づらいので遠くからの全体を映している時はどの子が自分の子か分からない時があります。子ども達の頑張りが詰まったDVDなのでキレイな画質になると嬉しいです。
- コロナウイルスが落ち着いたら、桃の里のホールで開催してほしい。
- コロナで仕方ないのですが、子ども達の様子を見に行けることが増えるとなお嬉しいです。

### **運動会・発表会について**

- このようなご時世にもかかわらず、簡略化を感じさせないような行事だったと思うので、とても満足しています。先生方はいろいろな方向から考えて下さり、とても大変だったと思いますが、開催して頂きありがとうございました。
- コロナ禍の中、可能な形で実施して頂き、ありがとうございました。
- コロナが流行している中、最後まで親が参加できるよう力を尽くして頂けたことに感謝しています。
- 運動会も発表会も厳しい状況の中で出来る範囲ぎりぎりの所まで頑張って開催して下さい、本当にありがたかったです。早くコロナが落ち着いて、またお祭りや運動会、発表会に家族で参加出来たらいいなと思います。ビデオで見ると、自分の目で見るとでは感じ方も変わるので。卒園した兄弟や参加出来ない未満児さんや、じいじばあばもまたいつの日か参加できる日が来ますように。先生方もご心労が多い年だったかと思います。1年間お疲れ様でした。

### **〇その他**

- 今年も一年間ありがとうございました。コロナ対策をしつつの行事を行うことは、大変だったと思いますが、行事を中止にするのではなく、縮小しながらも行ってもらうことで、子ども達にも思い出作りが出来たと思います。いつだれが感染してもおかしくない状況がいつまで続くか分かりませんが、少しでも行事が出来るよう、これからもよろしく願います。
- この状況下にて、色々大変ですがとてもありがたく思っています。今後ともよろしく願い致します。
- 毎日長い時間ありがとうございます。先生方が大好きで、こども園へ行くことをとても楽しんでます。お迷惑をおかけすることが多いと思いますが、今後ともよろしく

お願い致します。

- コロナ禍で感染対策をして頂き感謝しております。園のスタッフ、園児、その御家族のご協力のおかげで登園への継続が出来ること、改めてお礼申し上げます。
- 大変な状況の中、日々保育を下さることに感謝しています。
- 毎日園に行くのをとても楽しみにしています。(←これが1番です)家で食べない物の給食では食べられるようで、調理の方にもとても感謝しています。1年間ありがとうございました。来年もよろしくお願ひします。
- 知人の子どもの園では、行事がほとんど中止され子どもの成長を感じられる機会がとても減っているようです。柏ではほとんどの行事を工夫しながら開催していただいているので、職員の皆さんと保護者の皆さんには本当に感謝です。ありがとうございます。
- 今年はコロナ感染が身近に感じ、何度の検査や学級閉鎖で色々に対応も大変な中、先生達も感染予防に努めて頂きありがとうございました。そんな中でも感染してしまったり、心が折れてしまいそうになりましたが、実際私たち家族も感染してしまいましたが、先生達のご配慮に感謝の気持ちでいっぱいです。お忙しい中、卒園証書を渡す機会を作っていただいたり、園長先生の絵の上手さには驚きと嬉しさでいっぱいです。
- コロナの中、様々な配慮の中イベントやDVD作成をして頂き子どもの成長を感じることが出来嬉しく思います。
- 私は柏こども園しか知りませんが、きっと子ども達や保護者だけでなく、先生方にとっても満足度の高いこども園なのではないでしょうか。そんな園を運営される園長先生には本当に感謝しております。ありがとうございました。
- 子どもに寄り添った保育をして頂き、ありがとうございました。とても楽しく通わせて頂いています。
- 知り合いのお子さんが通う園で、運動会や発表会、卒園式が中止になったという話をよく聞きます。親たちはみんなその連絡が来るたびにがっかりしていて、落ち込んでいるようです。柏こども園ではコロナ禍でも出来る形で開催して下さり行事があるたびにほっとします。感謝の気持ちでいっぱいです。
- いつもありがとうございます。コロナ対応など、先生方本当に大変かと思うので申し訳ない気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- どの先生も愛情深く柏こども園で良かったと心から感じる。言葉づかいや考え方も素直で優しい子どもばかりだと感じる。
- コロナ禍で大変な中、いつも子ども達のことを考えて下さり、ありがとうございます。毎日不安な中での保育だと思ひますが、今後ともよろしくお願ひします。

□荷物がある時はいいのですが、ほぼカラの手提げかばんを持っていく意味があるのでしょうか？園に置いておいて大丈夫な時は置いていければ良いと思いました。

□リュックの統一、帽子の統一、園服の統一、ぐんぐん成長するたびに買い替え、無駄な出費や統一になっていませんか。(T シャツも)極力出費をおさえ何でも OK、荷物も極力少なくの方が、保護者の負担にもならなくて良いと思いました。

□卒園式は保護者一人とのことでしたが、園庭での写真の時だけでも家族で写真が残せたらいいなと思いました。

□衣装や用意する物は出来るだけ早めに教えて頂けると助かります。(最低でも1週間前までには…)

□流行感染症の予防等で仕方ないのですが、卒園式は親2人揃って見たかったなあと思いました。

□懇談会の時、大きな円になり話をするのは発言しづらい時もあるので、2~3グループに分かれて話せると、意見交換などももっと出来るのになあと思います。

□コロナ禍で、園での感染対策を徹底してくれている安心感を感じています。ただ、行事前、風邪症状と病院で診断されても、できれば休んでほしいというプレッシャーをすごく感じました。コロナ禍で特にですが、そうでなくても、行事前に風邪を移してしまうことも、もらうことがあります。2つとも避けたい気持ちは十分あっても、仕事や家庭環境で休ませられない葛藤や事情もあることを考慮し、対応してほしかったです。

□卒園式が保護者2名参加出来ることを願っています。検討をお願いします。

□上にも書きましたが、やっぱり見に行けない行事もあるので、動画など撮ってほしいです。

□ドライブスルー登園復活してほしいです！！

□最近次月の予定を前の月の行事予定の下に書いて頂きとても助かります。もし可能であれば、早いお迎えが必要な日、クラスの懇談会の日程も前の月の予定表に載せて頂けると助かります。コロナ禍で密が避けられない園児のお世話、本当にありがとうございます。中々難しい状況の中にも関わらず、一人ひとりの園児のみならず保護者のことまで気にかけて頂き、本当に感謝の気持ちで一杯です。色々無理を言ってしまう、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。子どもの帰宅後の会話から園で楽しく充実した毎日を過ごしているんだなと嬉しく思います。ただ、コロナ対応のことで気になる点が2点あります。

- ① 職員のマスクについて…可能でありましたら、不織布マスクを全員着用して頂きたいです。県からのおたよりで不織布マスクの着用を促されても布マスクが散見され気になりました。
- ② ミーティングについて…密な状況が気になりました。コロナ禍だけでも園児は

別の部屋で、保育する先生は後ほど議事録等を確認する等の対応は難しいのかな…と思ってしまいました。  
長文失礼いたしました。今後ともよろしくお願い致します。

**苦情 0件**