

令和2年度 保護者アンケート結果（10段階評価） 65世帯（58世帯回収）

10段階評価の記載方法（質問に対して1～10で評価。あてはまる所に○）

不満 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10 満足

1. 柏こども園に通わせてよかった

6…1件 7…4件 8…11件 9…9件 10…33件

《意見》

- ・運動など活発になり、体力がついてきた。
- ・先生方との出会いが、子どもにとっても家族にとっても本当に宝物です。
- ・子ども達が毎日楽しそうに過ごしている。
- ・毎日楽しく通えたので。
- ・毎日とても楽しく習っています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・行事はもう少し多くてもいいなと思いますが、それ以外はとても満足しています。
- ・子どもが楽しそうに通ってくれている。親としても安心して預けられる。
- ・家から近くて通いやすい。教育と運動を取り入れていて、成長が楽しみになる。
- ・子どもの事を毎日深く考えてくれるため。
- ・明るくて元気な先生が多く子ども達も楽しく過ごせていると思います。
- ・子どもは保育園が大好きです。それが一番です。いつもありがとうございます。
- ・全体的にニコニコしている先生が多く良い雰囲気だと思います。
- ・家庭では使わない方言や乱暴な言葉を話すのが気になる。
- ・今は親が保育園を選べない。
- ・園庭がもっと広いとより良いなと感じます。

2. 子どもや保護者の想いに寄り添おうとしている

5…2件 6…2件 7…3件 8…10件 9…17件 10…24件

《意見》

- ・いつも寄り添って頂いていました。
- ・おたより帳が毎日の楽しみとなるくらい愛を持って接してくれていると感じている。

- ・担任の先生だけではなく、声をかけて頂きうれしい。
- ・保護者の話を聞いて下さり嬉しいです。子どもも一時期不安定でしたが、今は楽しそうです。
- ・連絡帳で子どもの様子を伝えて下さったり、送迎時の子どもへの対応も良くして下さい。
- ・毎日子どもの事を報告してくれるため。
- ・朝と夕方忙しい中、子どもの様子を丁寧に伝えてくれています。
- ・先生の対応がとても優しく安心します。

・保護者の想い・・・？

・なるべく先生によって差がないといい。

3. 一人ひとりが輝く土台となるような保育・教育に取り組んでいると感じる

5…3件 6…5件 7…3件 8…14件 9…8件 10…30件

《意見》

- ・子ども一人ひとりの良さを引き出してもらえていると感じていました。
- ・子ども達がそれぞれ興味のあるものをのぼそうとしてくれていると感じる。
- ・この1年息子の成長をととても感じました。日々先生が関わってくれているからこそと思います。
- ・年齢に合った保育をして下さっていると思います。
- ・子どもの性格に合わせて行っていると思う。
- ・強みを伸ばし、弱みを温かく見ているため。
- ・一人ひとりを尊重していると思うので。

・大きくて出来る子以外にもあ、もう少し活躍の機会を作ってほしい。

・みんなと一緒にについて行ってほしいけど、そうはいかない現実。

・運動が苦手な子どもも、喜ぶような行事があるといい。

4. 日々の様子や子どもの成長が伝えられ、子どもの成長を感じる場面がある

5…2件 6…2件 7…5件 8…8件 9…7件 10…35件

《意見》

- ・その日にあったこと、学んだことを伝えてもらっていると感じていました。
 - ・トイレトレーニングは特に先生方のおかげで早いと感じます。布おむつも良いです。
 - ・お迎えの際、園での様子をしっかり伝えてくれる。
 - ・年々出来ることが増えているのが家でもやってくれるので分かる。
 - ・色々なことが出来るようになっていて成長を感じる。
 - ・連絡ノートに書いてくださり、さらにお迎えの時にも様子を教えて頂けるので小さな成長も感じる事が出来ます。
 - ・日々、子どもの成長を感じるため。
 - ・毎日帰る時に、本当に一人ひとりよく見てくれているなあと感じます。
 - ・お迎えの時に、担任の先生がその日の出来事を簡潔に分かりやすく伝えてくれます。
 - ・成長を感じるのです。
 - ・「ちょっと待っててって言わないでね」と言われ、はっとした。
-
- ・帰りの際、連絡帳を見ながら体温やその日の事を伝えるのではなく、先生の中で記憶に残ったことを話してほしい。
 - ・日々の様子は伝えてくれる先生とくれない先生がいるなと感じました。
 - ・お迎えの時は担任が忙しいので、誰か入って担任が外で送ってもらおうといい。

5. 保育教諭等の職員を信頼して話や相談が出来る、話しやすい雰囲気がある

2…1件 5…3件 6…4件 7…3件 8…12件 9…12件 10…22件

《意見》

- ・先生方みなさんととても優しいです。
 - ・担任はもちろん、どの先生も話しやすい雰囲気、挨拶をして頂きとてもありがたいです。
 - ・いつも話しやすかったです。
 - ・明るく笑顔の先生が多くて安心して通わせる事が出来る。
 - ・話しやすいです。
 - ・話したいときはしっかり聞いてもらえて有難いです。
 - ・分かりやすい説明をしてくれるため。
-
- ・先生によって話しにくい人もいます。

・昔の方が良かった気がする。

6. 行事が子どもの成長を促し、家族が成長を認める場になっている

3…1件 6…2件 7…2件 8…10件 9…10件 10…33件

《特に続けて欲しい行事》

- ・春の表現発表会×22件
- ・運動会×13件
- ・クリスマス会×4件
- ・にこにこ祭り×2件
- ・体操×4件
- ・マラソン(大会)×4件
- ・スイミング×1件
- ・季節の行事(芋ほりなど)×2件
- ・伝統行事(節分・ひな祭りなど)×1件
- ・今まで通りすべての行事×2件
- ・体力もつき、風邪などひきにくくなった。
- ・全てが成長の糧になっていると感じます。
- ・未満児でこんなことが出来るんだ！？という感動を頂いた。

- ・みんなで一生懸命練習してきたのが分かるので感動する。出来れば、クリスマス会なども発表も生で見に行きたいです。
- ・先生方や、子ども達の負担にならないよう、日常の生活の範囲で成長を認められれば十分だと感じます。(でも、やって頂いたことはよい思い出になり良かったです。)
- ・先生が忙しい中色々行事をやって頂けるのはとても有り難いですが、もう少し親子で参加できる行事(0～1歳なら運動会の代わりにするもの等)があるとより一層嬉しいです。

7. 取り入れている教育や運動について

(ヨコミネ式・セカンドステップ・英語・スイミング・ボール遊び・かけっこなど)

6…1件 7…2件 8…8件 9…8件 10…36件 無回
答…3件

《意見》

- ・子ども達の体力がすごくついて、とても良いと思います。
- ・セカンドステップも活かされているし、英語は刺激になっていると思います。
- ・まだ見ているだけの年齢ですが、以上児さんを見ると、今からが楽しみです。
- ・いっぱい動いてくれることにより、夜寝る時間も早くなり日々のルーティーンが整う。
- ・子ども達の体力、学力全て成長に結びついていて有難いです。
- ・様々な体験をさせてくれるため。
- ・有難かった。
- ・様々な事を経験させて頂けて有難いです。
- ・頭と体を動かし、成長できるよう取り組んで頂いていると思う。
- ・色々経験させてもらえてよかった。
- ・どんな教材を使っているか気になる。家でも出来ることを教えてほしい。
- ・体操を見ると、子どもはすごいと感じる。スイミング、英語の様子など DVD に盛り込まれると嬉しい。
- ・実生活に活かせることが多く、成長を実感する。
- ・走っているからか、脚の筋肉の付き方が良いと思う。とても活発に動くようになった。

- ・個人的にどのような学習をさせればいいのかよく分からないので、園で少しでもやってくれると助かります。
- ・英語の時間が増えるといいと思います。
- ・基本運動が多い。
- ・今年は未満児ということもあり、ヨコミネや英語をやっているのか分かりにくかった。
- ・まだ体験していないということもあり、評価出来ません。
- ・

8. 保育教諭等の職員の声かけや対応で嬉しく思ったこと、不快だったこと

《意見》

- ・少し前に相談したことを覚えていてくれて、「その後どうですか？」と先生から声をかけてくれた事が嬉しかったです。
- ・他のクラスの先生にも「〇〇ちゃんダンス上手でしたよー。」と言って頂けて、園の先生みんなで子どもを見てもらえてるんだなと感じ嬉しかったです。

- ・朝送っていき、泣いている子どもに寄り添い、テンション高くフランクに接してくれる先生にはいつも助けられていて感謝です。
- ・忘れ物をしてしまった際、園のものを使うので大丈夫と言ってくれ有り難かった。
- ・主任や園長先生が常に気にかけて下さり、息子の様子や母の心配をしてくれた。
- ・いつもニコニコ楽しく今日の出来事を教えて下さるので、帰りに話を聞くのがいつも楽しみです。
- ・嬉しく思ったことばかりでした！！ありがとうございました！！
- ・靴の脱ぎ履を子どもが自分でしていると、「偉いね」と皆さん声をかけて下さり、子どもも嬉しそう。
- ・「お疲れ様です」の声掛けが、地味に嬉しいです。
- ・子どもの不安なこと、心配なことを“その子の個性”として受け止めて下さり、相談をするといつも+なアドバイスをして頂けて嬉しく思います。
- ・今日の出来事や成長を伝えてもらったことは嬉しかったです。園で子どもがどんな風に過ごしているのか(友達との関わり、取り組みに対して)分からないので、出来事を伝えてもらうことは有り難いです。
- ・日々の園での様子を伝えては頂いていますが、お友達とのやり取りで優しく出来た事やお友達に対して嫌なことをされても、優しく接している事など教えて下さった時は本当に嬉しかったです。
- ・一緒になって、子どもの成長を喜んでくれること。
- ・友だちとの関わり聞くことができ、子どもの様子、成長感じられるのは嬉しかったです。
- ・別のクラスの先生も声を掛けてくれてうれしいです。
- ・子どもの成長を聞かせてもらって嬉しかった。
- ・少しでも今日の様子教えてもらえると嬉しい。
- ・お迎えの時、よく園であった事など話してくれる。
- ・ささいなことでも日の事を教えてくれる事。
- ・「いってらっしゃい」「お疲れ様です」の一言がとても嬉しく感じる。園での様子を色々と話してもらえるのが有難いです。
- ・担当以外の先生もみんな子どもの名前を覚えていること。
- ・送迎や先生とのやり取り祖父母任せになってしまっており、ご不便をおかけしたと思います。
- ・担任の先生ももちろん嬉しいのですが、担任じゃない先生が子どもの様子等を話してくれることがあり、園全体で一人ひとりを見てくれていることが伝わり、嬉しかったです。
- ・「いってらっしゃい」や「お疲れさまです」など、言ってくださって嬉しいです。い

つもありがとうございます。

- ・園での様子をおたより帳に書いて下さり、帰りにバタバタしていて聞けないことも、おたより帳を見るとよく分かることが良いです。
- ・子どもの疑問、今後の対応等に応えてくれた。
- ・家族の心配などして下さり、気遣いを感じることもある。
- ・気になっている事を把握し、声掛けをしてくれ嬉しく思った。
- ・家庭状況の中、主人に対して一緒に思いを聞いて下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。職員の皆様が共有して頂き、心から感謝致します。
- ・違うクラスの先生でも子どもの名前を呼んでくれたり、あいさつをしてくれるととても嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・良いことだけでなく、いけない事をした時もきちんと話をしてくれました。信頼できる先生だと感じました。
- ・子どもが園で頑張っている事など、教えてもらえた時など嬉しかった。
- ・
- ・子どもを通じて指摘させることがあったので(服装など)親に直接伝えてくれると分かりやすいです。
- ・一方的に言われることが不快だった。
- ・「壁逆立ち出来ましたよ！！」など嬉しい出来事を一緒に喜んでもらえると思いが嬉しく思います。逆にもしダメな出来事があった場合は、連絡ノートへ書いてもらえたらいいなと思います。

9. その他

○運動会について

- ・普段の生活では見られない真剣な姿が見れて感動しました。
- ・年少児からの参加になってとても良かった。
- ・短くてよかった(近年暑いので…)
- ・半日での開催で親の負担も減り暑さもあったので、時間的にもちょうど良かった。
- ・コロナ禍でも行ってくれて良かった。
- ・お昼くらいまででいいと思う。
- ・コロナでお弁当が食べれないのが残念ですが、子どもが頑張っているのがよく見られて嬉しいです。
- ・子ども達の良さを引き出して頂いていることをすごく感じました！！
- ・0. 1歳児も別日にふれあいの時間を作ってもらえて良かった。

- ・コロナ禍においてやって頂けたことに感謝です。
 - ・コロナ対策もきちんとしてくださり感謝です。
 - ・入退場門の飾り付けからかわいく、子どもの写真を貼ってくださり嬉しく思います。特に年中、年長さんの一生懸命頑張ってきた成果が毎年たくましく、感動を頂いています。
 - ・コロナ禍でも、様々考慮し、実施してくれた。
 - ・半日でも楽しむことが出来た。
 - ・コロナで大変な中とても良かった。
 - ・観覧が少なく感じ、もう少し入ってもいいかな？と思った。でもビデオなど撮りやすかった。
 - ・初めて半日の運動会でしたが、良かったと思います。
 - ・親子ともに楽しめました。
 - ・半日になって良かった半面、演目が減って寂しい気持ちもある。
 - ・時間(半日)的にも内容的にも良くなったと思う。親子競技はやる機会があまりないので、続けて欲しい。
 - ・運動会は、今はコロナで例年通りに行かないかもしれませんが、一昨年のようにお弁当も食べ、午後まで開催してほしい。
 - ・半日の運動会で毎年良いと思う。
 - ・雨天の場合でも行える施設を借りた方がいいと思います。
 - ・最後の運動会で、体操を観るのを楽しみにしていましたが、観れず残念でした。
 - ・子ども達が楽しそうに参加していて嬉しかった。
 - ・がんばって一生懸命、競争に取り組む姿が見れて、親も見ていると楽しいです。
 - ・コロナ禍で今後は分からないが、今年も例年通りでよいと思う。
 - ・半日でちょうど良い。
 - ・午前中だけでも楽しめたと思う。
-
- ・未満児は保護者1名だったこともあり、ビデオでしか見れず残念でした。
 - ・カメラの位置は年長優先であるのは分かるが、各発表クラスもカメラ撮影できるよう、その都度マイクでアナウンスしてもらえると助かる。
 - ・0～1歳が不参加になってしまったのがとても残念でした。代わりにレクをするのであれば、親子レクの前に簡単なものでいいので、園児だけのお遊戯をぜひしてほしいです。出来れば、春の表現発表会の時のように、それをビデオ撮影出来るようにしてほしいです。
 - ・園庭の狭さが気になる。

○春の表現発表会について

- ・衣装がかっこよくてかわいくて、演技もたくさん練習したんだらうなという高いクオリティーでした。
- ・年長児の声かけ？がなくて寂しかった。(コロナ禍だから仕方ないと思うが)
- ・他の園では中止になっているところが多いが、実施して頂け子どもの成長が見れて嬉しかった。ありがとうございました。
- ・ホールで後日開催、とてもいいと思いました。夕方のお迎えに合わせてというのも仕事に影響なく参加出来ました。
- ・コロナ禍の中でも出来る形で開催していただき、ありがとうございました。子どもの成長を感じとても嬉しかったです。
- ・ホールで年齢別でもいいかもしれない。時間をわけるとか。
- ・子ども達の良さを引き出して頂いている事をすごく感じました！！
- ・子どもの発表を間近で見ることが出来て嬉しかった。
- ・コロナ対策もきちんとしてくださり感謝です。
- ・今年の年長さんの女の子の着物がとっても素敵でした！！先生たちのおかげで毎年楽しみで大切な行事です。
- ・感染対策を考慮し実施してくれた。
- ・毎年体操発表を楽しみにしている。
- ・3歳以下が別日になり、下の子を家に置いて行かないと上の子の表現を見られないのは難しい家庭もあると思う。
- ・成長を感じました。
- ・今回は両親で観に行けて良かった。
- ・コロナ禍で例年のようにはいかない中でも、多くの取り組みがあり、子どもの成長を感じられました。
- ・子どもの成長を見ることが出来て嬉しかったです。未満児の発表もホールで見ることが出来て良かったです。ありがとうございました。
- ・大きいステージでやっているのを見れるので、毎年楽しみにしています。
- ・会場の確保が大丈夫であれば、皆さんが来やすい土日が良いと思う。
- ・年長さんの成長が見られるので良い。
- ・このまま続けて欲しいです。
- ・ソーラン節など、頑張っている姿が観れて良かったです。
- ・コロナ禍でも未満児の発表の機会を作ってください、うれしくいい思い出になりました。
- ・宙組以下はホールでの発表でしたが、一人ひとりの表情がよく見ることが出来て、とても良かったと思います。月組さんの男の子、女の子の演目は、毎年本当に素敵なの

で人数が多くても2グループに分ける等して、続けてもらいたいです。(準備が大変だとは思いますが)詩の朗読も、とても素敵なので続けてもらいたいです。

- ・成長した姿が見られて良かった。
- ・子どもの成長した姿を見ることが出来て、毎年とても感動します。
- ・子どもが頑張っている姿が見れて満足。
- ・子ども達の成長をととても感じる事が出来ました。
- ・毎年花組からでいいと思う。
- ・それぞれ頑張っている姿を見て感動した。
- ・みんな上手に踊っていたので、もう少し家でも練習を増やせばよかったかな…。

・もう少し近いと見やすいです。

・やはり子どもの歌声が聴きたいですね。マスクしたままでもダメですかね？(会場的に)

・例年通りに開催してほしい。

○その他

- ・コロナのある中、1年間ありがとうございました。宙組の先生方は本当に皆さん優しく、子どもも毎日保育園に行くのを楽しみにしています。来年も同じ先生方ならいいなあと思っています。また1年間よろしくお願いします。
- ・コロナの様子を見ながら、保護者懇談会で子どもの普段の様子をゆっくり聞ける機会があるといいなと思います。
- ・コロナ禍でも充実した保育を行って頂き、ありがとうございました。中々家では出来ない遊びをして頂き感謝しています。
- ・大変お世話になり、本当にありがとうございました。先生方もあまり無理せず！！本当に感謝ばかりです。
- ・いつも本当にありがとうございます。色んなこと楽しくがんばってきてとても成長を感じます。
- ・いつも本当にありがとうございます。
- ・子ども達にとって、とても楽しく通える園だと思います。毎日感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。
- ・今後も柏こども園らしい関り続けて欲しいです。
- ・コロナや感染症対策が大変な時に、子ども達に変わらず接して頂きありがとうございました。
- ・長時間の保育毎日ありがとうございます。
- ・入園時から、家庭の事情で先生方には気を遣って頂き、どうもありがとうございました。

た。

- ・今年もお世話になり、ありがとうございました。何の心配もなく、泣いている子どもを安心して預けることが出来るようなあたたかさが本当にありがたいです。でもやっぱり…親子遠足はあきらめきれません！！笑 来年もよろしくお願いします！
- ・コロナ禍で行事等、日々の保育も大変だったかと思いますが、子ども達は不安を口にすることなく、1年間笑顔で楽しく過ごしていました。たくさんの努力と配慮があったと思います。ありがとうございました。
- ・いつも子ども達の事を考えて下さり、ありがとうございます。
- ・成長しているのも、保育園のおかげです。いつもありがとうございます。

- ・発表会等の時に必要な物(白い靴下等)はなるべく早めに伝えて頂けると助かります。出来れば2週間程度猶予が欲しいです。運動会、クリスマス会、発表会の練習が多いように感じます。個人的には発表の練習よりも、沢山遊んだり運動したり、学んだりしてほしいです。
- ・白飯を毎日、園で用意してほしい。
- ・用意するものが多いと思う。仕事が休みの週末、子どもを連れて混雑する店へその物を探しに買い物に行くのがしんどかった。銀のお弁当箱は何か所もまわってもなくて、ネットで買いました。
- ・表の門は閉めておいても良いかと思います。子どもが一人で出て行ってしまうので。
- ・お弁当の日を減らしてもらえるとありがたいです。
- ・駐車場でのマナーが気になっているのですが、朝夕方と送迎時に保護者同士が話し込んでいて、駐車場に停めにくい時が多く、子ども達がウロウロしているので、怖いなと思ったりします。出勤時だったりして急いでいる時はとても困ります。
- ・おしぼりを濡らして持っていくことが、とても衛生的によくないと感じています。
- ・保育教諭、保護者共に気持ちのいい挨拶が出来るといいと思う。
- ・最近、保護者＝保育士の方が多くなったが、普通の園児と保育士の事平等にみてもらえているか不安になる時がある。
- ・保育園の写真など、偏りを感じる。
- ・日々の様子をもっとわかるように、日常の写真を多く購入できると嬉しい。(行事の写真は親でも撮影出来るので)

苦情 0件