

令和元年度 保護者アンケート結果（10段階評価） 64世帯（62世帯回収）

10段階評価の記載方法（質問に対して1～10で評価。あてはまる所に○）  
不満1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10満足

1. 柏こども園に通わせてよかった

5…2件      6…1件      7…3件      8…9件      9…9件      10…38件

《意見》

- ・体操を楽しく子ども達がやっていたよかった。
- ・0歳からお世話になり、大きく成長できました。上の子たちが経験できたことも経験できました。甘えさせてもらったり、厳しく対応してもらったり、本人も楽しく過ごせたと感じます。
- ・本人がとても楽しく通っている。
- ・園児の人数が増え、以前のようなゆったりとした雰囲気の環境ではないように感じます。
- ・いろいろな経験が出来、縦割りも成長を感じる。
- ・子どもが楽しそうに通っているのが良かった。
- ・とても信頼できる先生が多く、楽しい環境でのびのび遊べていると感じるので。
- ・疲れることもあるけど、それだけ毎日たくさん活動させてもらって嬉しい。
- ・他に変わりたいと思ったことはありません。
- ・教育方針や活動内容がとても良いと思う。
- ・子ども達に色々なことを親身になって教えてくれる。絵本やマラソン テレビの時間がないことはありがたいです。
- ・子どもが日々楽しそうに登園して行くのでよかった。
- ・いつも先生方が明るく迎えてくれ、子どもが先生の所に歩いていくのを見て安心できました。
- ・毎日園に行くのをとても楽しみにしている。休日も行きたがる。
- ・息子は早朝保育の時どの先生でも進んで抱っこされに行っている様子から安心して過ごせていると感じています。

□見かけない先生や、子供の保護者が先生として働いているのが少し不思議なことがある。

2. 子どもや保護者の想いに寄り添おうとしている

3…1件    5…1件    6…2件    7…5件    8…16件    9…10件    10…2

## 7件

### 《意見》

- ・親の気持ちも配慮してもらいながら子どもの事を考え助言や成長を伝えてもらっている。
- ・気になる事、心配事の際は、様子を教えて下さったと思います。
- ・私が相談する先生はとても親切に対応してくれています。
- ・困っていることなどを話すことができ、時々声をかけてくれたりと気遣っていただいています。
- ・様々な保護者の方もいるので難しいとは思う。
- ・子どもの様子について聞くと答えてくれ、よくみてくれているなど感じる。
- ・話をしている共感してくれたりして安心できたりします。
- ・ダメなことはしっかり“叱る”姿勢が向き合ってくださってるのが分かる。
- ・帰りなど、保護者の話を聞いてくれていて寄り添ってもらえていると感じます。
- ・沢山のことを教えて頂き、子どもの事、園以外の所も考えてもらえて感謝。
- ・妊婦の私に気遣って頂き、よく声をかけてもらいました。朝、少し寂しい様子を見せた時は、手を引いて遊び場まで連れて行ってくれました。
- ・土曜保育やアレルギー対応等かなり無理をお願いしてしまい、申し訳ないですが、対応して頂きありがたいです。
- ・正直先生によって違う

### 3. 一人ひとりが輝く土台となるような保育・教育に取り組んでいると感じる

3…1件 5…1件 6…4件 7…5件 8…13件 9…11件 10…2  
7件  
無回答…1件

### 《意見》

- ・子ども達がそれぞれ得意としている事、苦手でも出来るよう努力させる事など、それぞれに合わせて対応してもらえていると思います。
- ・子どものペースに合わせて取り組んでいただき、毎日楽しそうにしています。
- ・家ではゆっくり教えてあげられないことを教えてくれている。
- ・子ども同士が助け合えるようなグループの組み方をしている、みんなが一緒に活躍できていると思います。
- ・絵本が前より好きになったこと。
- ・子どもの性格をよく理解し対応してくれていると思う。
- ・迎えに行くと、～が出来ました！と成長を感じる事が出来ました。

- ・運動会の時に、一人ひとりの普段の様子を先生がアナウンスをしている様子から、一人ひとりをしっかり見てその都度必要な関りをして下さっていると感じました。
- ・運動が出来ない子は厳しいかなと思うことがあります。

#### 4. 日々の様子や子どもの成長が伝えられ、子どもの成長を感じる場面がある

3… 2件    5… 1件    6… 2件    7… 2件    8… 8件    9… 8件  
10… 39件

##### 《意見》

- ・1月よりクラスで過ごすことで、クラス担任と話せる機会が増えて、1日の様子を聞くことができる。
- ・お迎えの時には、1日の様子を伝えられ、どんな様子か分かることが出来ました。
- ・自分より下のお友達に対して、面倒を見たり下の子と遊んだりしていると教えてもらった子どもから話があると感じることが出来ました。
- ・些細な点でも子供の毎日の事を話してくれるのでうれしいです。
- ・先生が一人の事もあり、忙しそうです。
- ・月のお便りや、連絡帳で様子が分かり読むのが、楽しみになっています。
- ・毎日の出来事を楽しそうに話してくれるようになりました。
- ・相手のことを考えて声掛けできるようになったと感じる。
- ・新しく歌や体操の形を覚えて見せてくれたり、カタカナも少しわかって教えてくれました。
- ・帰りに様子を教えてくれるので嬉しい。発表会はすごく成長がわかる。
- ・未満児でのおたより帳コメントでは毎日様子がわかり成長を感じます。
- ・お便りや連絡帳でも日々の様子を教えて頂いたり、お迎えの時のその日の出来事を教えてもらえるので楽しみです。
- ・一日の出来事や様子を笑いを交えて話して下さる。
- ・年に数回の行事もそうだが、日々のお絵かきや塗り絵を持たせてくれ、日々上達しているのが分かる。
- ・家でお休みの日に「保育園で教えてもらったのかなぁ〜?」と言い合うことがたくさんあり、一人でエプロンをして座ってスプーンで食べ始めた時は、とても感動しました。
- ・お迎えの時やおたより帳で「こういう事が出来ました」と伝えてくれて成長を感じる。
- ・忙しい合間に時間をとってその日の出来事を話してくれて嬉しいです。また、毎日連絡帳を読むのが夫婦の楽しみになっています。

- ・ルームや年齢などの様子はなかなか教えてもらわないと分からない。
- ・歌っている歌や、遊びを、その月その月で教えて頂けるとありがたいです。

## 5. 保育教諭等の職員を信頼して話や相談が出来る、話しやすい雰囲気がある

1…1件 3…1件 4…1件 5…1件 6…3件 7…1件 8…17件  
9…11件 10…26件

### 《意見》

- ・子どもとどう関わっていけばよいか、わからなくなったときに相談出来てよかったです。
- ・長い間お世話になり、話をしやすい先生も多いので、相談できたと思います。
- ・細かい事まで相談出来ありがたいです。
- ・忙しい中でも話をすることができ、話しやすいです。
- ・相談はしやすいですが、いつも自分自身が忙しいので短い時間になってしまっている。
- ・ルームだと変わった様子がないと相談しないが、1月からは些細な事も話している。
- ・明るくて優しく接してくれていると思う。時にはしっかり叱って下さることもあり、メリハリがとていいなと思う。
- ・話しかけてくれるので、話しやすいです。
- ・ちょっとしたことで園長先生まで時間をとって話を聞いて下さるのがよい。
- ・話しかけやすい雰囲気をいつも出してきて、感謝しています。
- ・先生方がみんな明るい。笑顔が多い
- ・家でできなくて悩む事を相談した時に、園では出来ている事が多く、家では甘えているんだと、心に余裕を持つことが出来ました。
- ・とても相談しやすく、園に通ってからのの方が自信をもって子育てが出来ている気がします。
- ・正直、先生によって違う。
- ・人による。
- ・園児、保護者によって態度が違いすぎるのが気になる。
- ・個別にゆっくりと成長の具合等を語る場があればいいと思う。

## 6. 行事が子どもの成長を促し、家族が成長を認める場になっている

5…1件 6…1件 7…5件 8…11件 9…8件 10…36件

### 《特に続けて欲しい行事》

- ・春の表現発表会×32世帯
- ・運動会×20世帯

- ・クリスマス会(オペレッタ)×6世帯
- ・にこにこ祭り×3世帯
- ・マーチング×1件
- ・チビッコクッキング×1件
- ・体操×2件
- ・マラソン(大会)×2件
- ・スイミング・親子遠足・文化祭作品出展×1件
- ・DVD作成×2件
- ・今まで通りすべての行事。
- ・全部の行事がとてもいい経験となると思います。大変な事は理解しますが…。子どもの成長過程が分かると思います。
- ・テレビの時間が少なく、絵本やお外で遊ぶことがメインなこと。
- ・作品を持ち帰って来た時、こんな事を頑張っていたんだあ〜と分かる時に、私達も仕事を頑張ろうと思えます。
- ・月組だけでなく、他の学年も身に行ける場ももっと欲しい。

## 7. 取り入れている教育や運動について

(ヨコミネ式・セカンドステップ・英語・スイミング・ボール遊び・かけっこなど)  
 6…1件    7…2件    8…11件    9…5件    10…41件    無回答…2件

### 《意見》

- ・このまま続けてもらいたいと思います。
- ・色々な可能性が引き出されていていいと思います。
- ・学んだり身体を動かしたりとバランスがいいと思います。
- ・特にひらがなや数字がいつの間にか読めるようになり、びっくりしている。
- ・英語を家で話していて驚いた。体操も家でやっている。
- ・家ではなかなかできないマット運動などやってくれて助かります。
- ・今取り組んで頂いているすべてのことに感謝しています。早い年齢から学習面で関わることがよいと思います。
- ・身体能力も向上し、学ぶことがあることで友達と良い意味で競うことが出来ると思います。
- ・色々な体験をすることが出来、とてもありがたいです。
- ・体力が有り余っている子でしたが、活動量をしっかりとってもらえているので“寝つき”が良くなった。

- ・教えてもいないのに、英語で1～10まで言えるようになっていて驚いた。
- ・まだ0歳児クラスのため分かりません。自由遊びが確保される中であれば、色々やって頂きたいと思います。
- ・ヨコミネ式とセカンドステップの進み具合が伝わってこなかった。上の子ども達に比べて、どんなことをやっているのか見えてないと思います。
- ・忙しいと思いますが、英語やヨコミネ式のワークをする時間が少ないように思います。
- ・もう少し自由な時間があってもいいのかなとも思う。

## 8. 保育教諭等の職員の声かけや対応で嬉しく思ったこと、不快だったこと

### 《意見》

- ・その日1日の些細な事でも教えてもらえると、先生にみてもらえているという安心感がある。
- ・体調不良で発表会に出れなかった時、記録に残るよう配慮してくれたことがすごく嬉しかったです。
- ・子どもの事をとてもかわいがってくれている様子が分かり、嬉しかった。
- ・頑張っている姿を見守ってもらい、子供に熱心に関わってもらっていることで、子供も楽しく取り組み、出来たことを親と共有してもらったことにとっても嬉しく感じました。ありがとうございました。
- ・子どもの成長を誉められたとき。
- ・「お疲れ様です」という声掛けが、なにげに嬉しいです。
- ・当たり前のことですが、笑顔であいさつして下さると嬉しいです。
- ・毎日よく見てくれ日々の出来事を教えてくれ助かります。
- ・自分の子どもが頑張っている事を教えてもらえると嬉しく思います。
- ・いつも送り迎えの時に、園での様子を教えて頂けて嬉しいです。親子の会話も広がっています。
- ・子どもが休んだりした時も、他の先生も知っていて声をかけてもらおうと嬉しそうにしています。
- ・短時間でも、子どもの様子を伝えて頂き嬉しいです。
- ・朝「いってらっしゃい」と言ってもらえて嬉しかったです。
- ・お迎えの時に「おかえりなさい！」や「今日は〇〇をよく頑張っていました」がありがたく、とても嬉しいです。担任の先生はもちろんですが、他の先生方もよく子ども達を見てくださっていると思っています。いつもありがとうございます。
- ・新しく出来るようになったことを降園時などに知らせてくれること。様子が知れてありがたいです。

- ・色々出来るようになった事を教えてもらったこと。
- ・子どもの成長と一緒に喜んで下さり嬉しかった。
- ・子どもだけではなく、私(母親)の体調も心配して声をかけてくれた時嬉しく思いました。
- ・不快はないです。毎日帰りの支度を待っている間、子どもの事を気軽に話して下さって多い人数でも一人ひとりを見て下さってるのが分かり安心するし、嬉しいです。
- ・日頃の出来事を細かくおたより帳に記入して下さり本当に嬉しく助かってます。仕事が変わったりした時、わからない手続きのし方等、気遣って頂いて嬉しかったです。
- ・やっぱり我が子を気にかけてもらえていると感じる。子どもへの接し方などを見かけると嬉しくなります。
- ・いつも笑顔なところ
- ・日々の出来事など、ちょっとしたことでも話を聞いてくれたり、子育ての悩みも色々アドバイスをして頂けるので助かります。
- ・一人ひとりに手厚く接してくれていると思う。“他の子”という感じがなく、心から可愛がってもらえていると感じる。ありがとうございます。
- ・連絡ノートに書いてある今日の様子を毎日楽しみに夫婦で見えています。
- ・子どもの園での様子を話してもらえることが多く嬉しいです。
- ・朝、急いでいる時の気遣いは、とても嬉しく感謝しかありませんでした。
- ・朝、仕事に行く私に、先生と子どもで「かあかは、仕事に行ってくるんだよ～！迎えに来るから安心して遊んでいようね～」と言葉にしてくれていて、少しずつ子どもも理解し、私を見送ってくれるようになりました。事務の先生も「いってらっしゃい」と声をかけてくれ、私も気持ちを作ることが出来ました。嬉しかったです。
- ・今日はどんな風に過ごしたのか等、一人ひとりの行動を見ていてくれるのだと分かるような声掛けをして頂けると嬉しいです。
- ・子どもの事をよく見て頂き感謝しています。ありがとうございます。事情があるのに、先に「～ですね」と決めつけられて言われたことがあり、いやな思いをしたことがありました。他の保護者が来てしまっただけで、話は途中で終わってしまいました。少し聞いてほしかったです。
- ・年齢、クラスが上がっても、日々の様子を迎えに行った際に一言でも良いので伝えてほしい。

## 9. その他

### 《意見》

- ・今年は行事のたびに雨が降ったり、コロナの影響だったりと順調とは言えない 1 年

でしたが、そのたびに先生方に最善を尽くして頂き、とても感謝しています。ありがとうございました。

- ・金曜日のカレーの日は、とても楽しみにしているようです。
- ・園庭での運動会は狭いけれど、子ども達を近くで見ることが出来るので楽しみです。
- ・いつもわがママを聞いてくださって感謝しています。今後はあまり迷惑をかけないようにいたします。ありがとうございました。
- ・DVDはなくさずずっと続けてもらいたいです。
- ・発表会・運動会 平日で良いと思います。
- ・上の子から10年、長い間お世話になりました。子どもと共に親も色々経験させていただきました。先生方も増え、上のクラスになるにつれ、関われる先生が少なくなってしまい残念でした。園長先生、副園長先生をはじめ、先生方にはますます子ども達の為に日々の保育に力を注いでほしいと希望します。ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。少し行事が多かったり、先生方の負担も多かったり保護者も同じように…という感じがします。子どもの事を思ってやってあげたい、させてあげたいという気持ちもあると思いますが、運動会の時間だったり、オペレッタのことだったり減らしていくのは賛成です。
- ・いつも保育して頂きありがとうございます。母が休みに入り、園に行きたくない・給食が食べられない時期があり、心配もしましたが、本人の気持ちをしっかり受け止めてくれて、気持ちが少しずつ上がるように対応して頂き、毎日園での様子をお便り帳に書いてくれたり、話してくれたり忙しい中だったとは思いますが、とても感謝しています。担任の先生はもちろん、他の先生方にも気にかけて頂き、会えば声をかけて頂きありがとうございました。園では些細なことでも、その些細なことも親にとっては、とても貴重な話で、子どもと共有できる唯一の話だったり。ありがとうございました。
- ・体験保育士がとても貴重な機会だったので、年に数回あったらよいと思いました。
- ・少ない登園日ですが、良くして頂き、本当にありがとうございます。おかげ様でこの1年、色々なことを出来るようになりました。
- ・毎日子ども達の楽しい行事があり、先生達のおかげで保育園でよい思い出と作品が増えていき、親として感謝しています。子ども達の成長を強く感じ、これからも子ども達の成長を信じ、感じることに出来ることに、園に通わせて良かったと思っています。これからもよろしくお願い致します。
- ・親として、なかなかしっかり子どもたちと向き合う時間が取れず、不安やさみしさはあるが、様子を細かく教えてくれたり、成長と一緒に喜んでくれたり、寄り添って頂けて、柏こども園に入園出来てよかったと思っています。その子の個性として受け入れて頂いてありがとうございます。



- ・毎年1つか2つ疑問に感じることもありましたが、今年は一年通して気持ちよくなんの疑問も感じることなく通わせることが出来ました。ありがとうございました。
- ・子どもが登園を楽しみにしている様子を見ると、安心して預けられます。いつもありがとうございます。
- ・上の子が、息子を気遣ってくれている様子が嬉しいです。縦割り保育の影響なのか、息子にも下の子を気遣える子になって欲しいなと思います。
- ・ぱんだルームだよりでは、みんなの日々の様子が分かり、楽しく読んでいます。また、ぐんぐんの子育てお悩み相談室は、とても勉強になります。いつも丁寧な配布物ありがとうございます。

□園外保育のお弁当は毎月でなくていいのではと思う。このアンケートも投函などにしてほしい。無記名の意味がないと思う。

- ・休みの日のサッカーが多く感じた。
- ・土曜日や夕方以降の時間も以前よりも預けやすくなった。ただども、必要な時に対応してほしかったと思う。
- ・予定表などを30, 31日のギリギリではなく、もう少し前の25日位だとありがたい。仕事のシフト予定なども関係あるため。
- ・妊婦でお腹が大きくなり、カバンと子どもを抱っこして階段を登るのが毎日大変で、歩いてくれない子どもにイライラしてしまったり、頑張ってもその後体がおかしくなったりすると、何でうちの子は歩かないんだろうと責めてしまう気持ちが出てしまっています。先生も大変だったら言って下さいと声をかけて下さいましたが、朝が忙しそうで自分からは言うことが出来ません…。
- ・発表会等で使用する衣装(各家庭で用意するもの)は、もう少し早めに教えて頂けると助かります(すぐに購入に行けない場合もあるので)。
- ・るくみーの写真も常時買えるようにして頂けるとありがたい。
- ・駐車場で子どもたちだけで走っている場合があります。特に4時~4時半のお迎えの時に怖いなと思うことがありました。