

平成30年度 保護者アンケート結果（10段階評価） 59世帯（57世帯回収）

10段階評価の記載方法（質問に対して1～10で評価。あてはまる所に○）

不満 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10 満足

1. 柏子ども園に通わせてよかった

5...2件 6...5 7...2件 8...7件 9...8件 10...3
3件

《意見》

- ！ 1人1人の個性を大切に子ども成長に合わせた教育方針に満足しています。
- ！ 体操やスイミングが大好きで遊びの中に取り入れているのでとてもいいと思います。
- ！ のびのびと色々な体験ができる。
- ！ 色々な事に挑戦し経験でき、子どもも楽しそう。
- ！ 日々運動や行事を入れてもらい元気な体づくりや学びも多く通わせてよかったです。

- ！ 先生と子どもの距離が近く子どもが先生を信頼しているのがわかる。
- ！ この6年間でたくさんの事を経験することができてよかったです。
- ！ 毎日楽しかったと笑顔で帰ってきます。
- ！ 園に通わせてからやる事や言うことがとても大人に成って成長を実感している。
- ！ 子どもたちが生き生きとして何事も楽しく真剣に取り組んでいて、柏子ども園でよかったと思います。
- ！ 子どもがとても楽しそうにしています。
- ！ 先生方が皆子どもを思ってくれ全力で向き合ってくれて一生懸命に保育してくれて笑顔で子どもが園に通い親は安心して預ける事ができました。こんな素敵な園は他にないんじゃないかと思うくらい柏子ども園に通わせて良かったと思います。
- ！ 毎日楽しそうに通っている。
- ！ 運動もたくさんしてもらい、体を動かしていることが実感できて良かったです。
- ！ 先生達の一生懸命な姿が見える。子どもが楽しそう。
- ！ 親の思う以上の力を引き出してもらえたと思います。
- ！ 親・子に寄り添ってくれる。
- ！ 本当にお世話になり感謝していますが、教育方針をもっと理解していたら違う所を選んだかもしれません。
- ！ 本人にとって習い事多いのかももっと自由に遊びたいということがあります。

2. 子どもや保護者の想いに寄り添おうとしている

4...1件 5...3件 6...4件 7...15件 8...13件 9...9件 10...22件

《意見》

- ！ 母子家庭のため不安もありましたが暖かく見守ってくれ、感謝しています。
- ！ ちょっとした変化にも気づいてもらえ、安心してお願いできる。
- ！ 良く気にかけてくれてありがたいです。
- ！ 子どもがどう思っているのか、したいのかを、良く聞いてくれます。
(できないにかかわらず)
- ！ 「お家ではどうしていますか？」など保護者の意見を取り入れてくれようとしてくれる。
- ！ 園の様子や今どんな事に苦戦しているかなど詳しく教えてくれるのでありがたい。
- ！ 相談したことに丁寧に対応してくれた。
- ！ 先生によって違う
- ！ してないから無理と言われたんじゃないかな...
- ！ 来年度、縦割りで1人担任は心配。
- ！ 寄り添ってもらっています。ただ、色々行事や活動が多いことは本当はありがたいと思っていますが、働いているとなかなか休めず参加できないこともあり親として悩むことがあります。

3. 一人ひとりが輝く土台となるような保育・教育に取り組んでいると感じる

4...2件 5...2件 6...3件 7...3件 8...19件 9...8件 10...19件
無回答...1件

《意見》

- ！ 一人ひとりに合った関わりを忙しい中でもしてくれている。
- ！ その子その子に合った保育、教育をしてくれているので色々な場面で感じます。
- ！ 一人ひとりのできている様子で関わってもらったりチャンスや機会を作ってもらっていると思います。
- ！ 一人ひとりを良く理解し、その子に合った教育をしてくれていると思う。
- ！ 体操教室など体が養われて良いと思います。
- ！ 色々な事が体験できるのは、すごくいい事だと思います。
- ！ 運動会やクリスマス会、発表会など色々と考えて子ども一人ひとりが輝ける場を作ってくれて、それに向け取り組み、子どもの力を信じてくれていて先生って本当にすごいと思います。
- ！ 教育には満足している方だと思う。
- ！ 自信の持てない子には、人前で発表するなどしてもらえたのかなと思っています。
- ！ 足手まといなのは分かりますけれど、混合チームはいらないんじゃないかと思いました。

4. 日々の様子や子どもの成長が伝えられ、子どもの成長を感じる場面がある

5...5件 6...2件 7...5件 8...10件 9...5件 10...
30件

《意見》

- ！連絡帳で、1日過ごした様子がわかり成長を伝えてくれ嬉しく思います。
- ！野菜嫌いだったけれど少しずつ食べれるようになり本人も嬉しそう。
- ！連絡帳や口頭で伝えられ毎日楽しみにしている。
- ！掲示板で日々の事が知れて嬉しいです。ipadでの写真も楽しみにしています。
- ！プラス面マイナス面どちらもありますが、少しの事でも園の様子を伝えてくださるのは嬉しいです。
- ！未満児では連絡帳に毎日あったことや様子を細かく書いてくれ読むのが楽しみだったり家では見せない成長が伺えます。
- ！連絡帳に毎日その日の様子やできたことなどが書いてあり、子どもの成長がよくわかる。
- ！園のできる事を朝の時間や連絡帳にて教えてくれていたのよかった。
- ！連絡帳を交換日記のように使わせて頂いており、大変嬉しいです。
- ！連絡帳でよくわかる。
- ！日々忙しいにも関わらず子どもの様子をしっかり伝えてくれたり、書いてくれたり丁寧だとおもいます。ありがとうございます。
- ！発表会までの練習の進み具合など子どもからも聞けてできることが増えたと思いません。
- ！伝えられず、後からわかることも多かった。
- ！全ては伝えられてないと思います。
- ！先生により、一日の様子を教えてくれる先生とあまりな先生もいます。

5. 保育教諭等の職員を信頼して話や相談が出来る、話しやすい雰囲気がある

3...1件 4...2件 5...5件 6...7件 7...5件 8...11件 9...3件 10...23
件

《意見》

- ！常に見守ってくれているので、不安がある時の相談は助かっています。
- ！子どもだけでなくママ・パパも気に掛けてくれている（健康面などを）
- ！先生方みなさん気さくでとても話しやすい。
- ！親身に関わってくれる雰囲気があり話しやすい。
- ！担任の先生には色々話しやすいと思います。
- ！話しかけやすいし、対応してもらっている。
- ！先生からも聞いてくれるのでとても話しやすい。

- ↑ 美保子先生のようにいつも明るく接してくれると色々話しやすいです。
- ↑ いつも笑顔で話しかけて頂くので話しやすい。
- ↑ 話しやすい雰囲気があるから、近寄れて安心できて話ができる。
- ↑ 忙しい時もありますが、お願いすれば話をする時間を取ってくれていると思います。
- ↑ 担任の先生はとてもよかった。
- ↑ 忙しいので話しかけにくい。
- ↑ 先生によって・・・
- ↑ 花・星・月組さんの先生は基本1人で忙しいので話せない事もあります。
- ↑ 先生に怒られるから園に行きたくないと言われ困った。
- ↑ 朝は仕事前でバタバタしていたり、お迎えはお友達と一緒にめでたいでいいかとなる。
- ↑ お互い忙しいとなかなか時間を取ることが難しかった。
- ↑ 忙しいので話しかけづらい。

6. 行事が子どもの成長を促し、家族が成長を認める場になっている

5...1件 6...1件 7...2件 8...16件 9...6件 10...30件

《特に続けて欲しい行事》

- ↑ 春の表現発表会×19世帯
- ↑ 運動会×7世帯
- ↑ クリスマス会×3世帯
- ↑ にこにこ祭り×2世帯
- ↑ サッカー交流戦
- ↑ 生活発表会
- ↑ マーチング
- ↑ お楽しみ保育
- ↑ 体操（毎日の継続でびっくりするくらい身体も柔らかくなり体操で出来ることも増えた）
- ↑ 全部続けて欲しいです。
- ↑ 今行っている大きな行事全て。
- ↑ 三大大行事や春の表現発表会、祖父母参観は毎年楽しみのようです。
- ↑ 親子遠足・にこにこ祭り・運動会・クリスマス会・マラソン大会・発表会・お楽しみ保育・お別れ遠足...
- ↑ 全ての行事に感謝しています。
- ↑ 日々の色々な事を見せて頂先生達の準備などの負担がすごそうで個人的にはそこまで沢山の事をしなくても思ってしまう。
- ↑ 発表会は月組の負担が多い

7. 取り入れている教育や運動について

5...1件 6...2件 7...3件 8...8件 9...3件 10...37件 無回答...3件

《意見》

- ┆ ヨコミネ式の教育は特に力を入れて欲しいです。
- ┆ 楽しい様子がありやる気を出してくれている。
- ┆ 成長を感じられてとても良い。
- ┆ 色々やってもらい、特にスイミングは自分で通わせることが難しかったので楽しく参加していて通わせてよかったです。
- ┆ ヨコミネ式でやる気スイッチの素晴らしさを体感することができた。スイミング、ボール遊び、かけっこもとても良い。
- ┆ 逆立ちや水遊びは確実に成長を感じています。
- ┆ 色々な事を身につけて子どもも楽しんでいます。
- ┆ 知らぬ間に平仮名、カタカナ、数字を読めたりと園のおかげで大変感謝しております。メロディオン等の成長にも驚かされるばかりです。
- ┆ 子どもたちが楽しんでいます。ありがたいです。
- ┆ 保育時間の中でスイミングに通わせてもらい助かります。ボール遊びも楽しいようです。
- ┆ 家庭でできないのでありがたいです。
- ┆ ボール遊びは楽しいみたいです。
- ┆ 自分達の頃の保育園とはまるで違い、小学校1年生では何をするのか？とも思ったりします。
- ┆ 毎日時間が足りないくらいに教育や運動をしてくれています。どの項目も子どもたちは楽しみながらイキイキしながら取り組んでいるので続けて欲しいと思います。
- ┆ 色々学べて満足。
- ┆ スイミング、サッカー等全てにおいて良いと思います。英語は時間をあけると忘れていますが(笑)
- ┆ 習い事に通わせる事が出来ないのでもとても助かります。
- ┆ 色々取り入れてくださりありがたいです。子どもも楽しそうに行っています。サッカーだけでなく肩を使うボール投げも行って欲しいです。小学生を見ても親の時より下手になっているので。
- ┆ サッカーはとても楽しんでいる様です。英語は期末はあまり時間が悪かったのでしょうか
- ┆ スイミングをもう少し増やして欲しい。
- ┆ 未満児にも取り入れられる教育があると更に良いと思います。
- ┆ 取り入れている教育については満足しています。時々授業を見に行ける機会が欲しいです。

8. 保育教諭等の職員の声かけや対応で嬉しく思ったこと、不快だったこと

5...1件 6...2件 7...3件 8...8件 9...3件 10...37件 無回答...3件

《意見》

- ！全保育教諭が必ず挨拶をすること。声をかけてくれること。
- ！降園の際、子どもが靴を履かないでいると履かせてくれたとき。荷物をいっぱい持っていたので助かりました。
- ！子どもが体調が悪くてお休みしたときなどすごく心配してくれて“ママも大変だけど頑張ってる”などこちらのことも気にかけてくれて嬉しかった。
- ！下の年齢のお友達の面倒をみてあげたなど伝えてくださる。
- ！子どもの事で悩んでいた頃、「最近はどうですか？」とお声をかけてくださり様子など話していただけてとても嬉しく思いました。
- ！運動会や体操の練習での様子を担任の先生もですが他の先生も様子を教えてくれ、先生方が子どもたちの様子をちゃんと見てること、そして伝えてくれる事が嬉しかった。
- ！親の立場でもなかなか優しく声かけできない場面でも、その子の立場に立って優しく声かけをしてあげていたこと。
- ！卒園したお姉ちゃん達の事も気にかけてくれていてとても嬉しかった。
- ！「おかえりなさい」の言葉がとにかくとても嬉しいです。
- ！先生方はお忙しい時の質問でもこちらの話に耳を傾け親身に聞いてくださりありがたいです。
- ！担当の子どもだけでなく、兄弟の誕生日や母の誕生日にもおたより帳でメッセージをいただけたこととても嬉しく感動しました。普段、本当は少し子どもの事で悩んだり、疲れるなあ...と思うこともあったりするのですがおたより帳が「その日したこと」だけじゃなく子どもの事をユニークに書いてくださり、毎日読むのが楽しくとても支えられました。
- ！成長の様子を教えてもらった時嬉しく思った。
- ！朝、こちらがあまり話したことの無い先生でも名前を覚えていてくれていて、子どもがとても嬉しそうです。
- ！子どもの事をしっかりみてくれている。想いをくみ取ってくれている様子が本当にわかりました。ライバルがいたにもかかわらず、じっくり考えてできるかどうかわからなく心配だけど本人の強い思いにひかれて選んでくれ、それに対しての気持ちを細かに報告してくれて泣いても泣ききれない位嬉しかったです。
- ！園で起こった事など色々教えてもらってよかったです。不安に思うことも相談でき安心できました。
- ！心身に話を聞いてくれて時間を取ってくれる。
- ！子どもの様子をいつも教えてくれて嬉しいです。

- ↑ 子どものその日の様子を聞けると嬉しいです。
- ↑ 連絡ノートの園での生活の様子を詳しく書いてくださり嬉しく思いました。
- ↑ 降園時にその日の様子を教えてくれたこと。
- ↑ 家庭の事情を配慮して対応してくださっている事にとっても感謝しています。
- ↑ 迎えに行ったときに今日の様子を教えてくれたり、不安な事には寄り添ってくれるので嬉しく思っています。
- ↑ 「おかえりなさい」とお迎えに行ったときに言われて心が温かくなった。
- ↑ 詳しく子どもの様子を伝えてくださったり嬉しく思います。
- ↑ 「今日のご飯全部食べました」「今日はこんな事しましたよ」と迎えの時に声をかけてくださるのでとても嬉しいです。
- ↑ 気になった事を聞いても快く対応してくれる所。
- ↑ 子どもを迎えに行くとき、担任の先生以外の先生もその日の様子を見ていてくれて教えてくれる。
- ↑ 気持ちよく挨拶ができないときもあると思うが気持ちよく挨拶をして欲しいと感じる事がある。(同じ人)
- ↑ 親自身の心配を自然にしてくださった時、本調子ではないけれど預けた時は細かく様子を教えてくれた事など嬉しく思いました。残念だと思ったのは、病院に2件行き忙しいとわかっていましたがお昼直前に子どもを遅刻で連れて行った時(申し訳なかったので直前に電話で大丈夫か確認しました)「この後はお昼を食べて寝るだけだから意味がないねー」と目の前で子どもに言っていました。夕方お迎え時別の先生にもそう言われてしまいました。子どもに異常が無く元気なので少しでも働きたいと思う気持ちを否定されたようでした。(もちろん悪気は無かったんだと思います)
- ↑ プールを休むと伝えた時に「残る先生がいないから...」と言われた事があるが、子どもの体調で休みにしたい時もあるのでそんな風に言われたときは不快だった。
- ↑ お友達を押してしまった、叩いた、かじった事は細かく伝えてくれましたが、逆にされてしまった事についての説明がなく、噛まれたりかじられたり傷跡を残して帰ってくる事があった。
- ↑ 朝の対応...先生がなかなか部屋から出てきてくれない。急ごうとする姿がない。一人で対応するのは大変だと思うが少し急いでほしい。
- ↑ 個人的に辞めてしまった先生に一声言いたかったけど、会えなくて言えなかった事が心残り。
- ↑ 子どもの事を褒めてもらって嬉しかったです。具合が悪いときの先生達の対応が不快に感じました。
- ↑ 受入の時に担任以外に家庭での問題点を話したら他の機関に相談しているかと言われた。
- ↑ 生活のリズムについてそれぞれの家庭の事情があるので努力はしていますがそれが全

ての職員に伝わっていないからか、連絡帳に記入しても違う職員の方2人に聞かれたり、リズム(早く寝る)を言われたときは少し胸が痛みました。

9. クリスマス会や発表会のDVDは 「無くても良い」「どちらでも良い」「ぜひ欲しい」

どちらでも良い...11件

ぜひ欲しい...41件

無回答...5件

《意見》

- 写真が複数枚になり管理も大変です。DVDは1つにまとめられていて保存が助かります。
- 記念になるので欲しい。
- 特にクリスマス会は見ることができないのでぜひ欲しい。
- クリスマス会は月組の親しか参加できないのでせっかくオペレッタを行うのであればDVDで観たいです。発表会も全体をみたいので。
- クリスマス会は月組さん家族だけしか観られないので頑張ったところが見たい。
- 肉眼で見ることに集中できるのでありがたいです。
- 家族みんなで観ています。
- お祖父ちゃんお婆ちゃんに見せると喜ぶので。
- なくさないで欲しいです。
- ずっととっておけるのでぜひ欲しい。
- 良い思い出になるため。
- 小さいお子様は少し微妙かもしれませんが、思い出になるので欲しいです。
- 不要なご家庭もあると思うので選択式でもよいかもしれません。
- もう少し簡易的な物でいいのでお値段も低めに設定した方がよいと思う。
- 強制ではなくてもいいと思う。希望者のみなど欠席したらいい。
- 欲しいとは思いますが5000円は高額です。インフルや出てない家庭にも全部強制なのはどうかと思います。
- 小さい頃は選択にしても良いかもしれません。
- クリスマス会は見に行けないのでぜひ欲しいですが、発表会は自分達でビデオが撮影できるので無くても良いとは思いますが。

10. こども園になってのご感想等(今年変わったことなどで)

《意見》

- 保育教諭等の職員の方が常に笑顔で子供達を暖かく見守っています。できる、できないの成長を大事にし、対応してくれています。ありがとうございます。
- サッカーもだんだん好きになってくれるといいなと思います。
- スイミング・ボール遊びを週1回楽しみにしているので取り入れてくれてよかったで

す。

- ！ 保育園の時よりもたくさんのお友達が通えるようになってお友達が増えてとても良いと思います。
- ！ 幼稚園の良さをたくさん取り入れた保育となり、先生は大変かと思いますがとてもありがたかったです。
- ！ むしろ良い意味で変わらず保育してくださって本当にありがとうございます。
- ！ 特にないです。いつも先生方には感謝でいっぱいです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ！ 全力で子どもに関わってくださり、子どもの心も身体も成長が大変みられます。柏こども園には感謝しかありません。
- ！ 特に変わったことはなく去年と同じ。
- ！ 男の先生が入ってくれたことが嬉しかった。
- ！ 帽子や園服を着用してこども園になったことを実感しました。保育園へ行きたい子も幼稚園へ行きたい子も通えて良いと思います。先生の人数も多くて眼が行き届いていると思います。
- ！ まだ未満児なので変わった事はあまりないのかな・・・と感じています。
- ！ 保育参観がなくなって負担が減ったと思う。
- ！ 職員の方の人数も増え、手厚くなったように日々感じます。先生の人数が増えたと同時に名前がわからないこともあります。
- ！ 特に困った事や気になる事はありますが、低年齢の保護者には以前より負担が大きくなったかなと感じました。
- ！ 特にないのですが、一番小さいつぼみ組さんのお部屋は今まで通りひよこルームの方がよかったのでは？と思いました。自分で歩けないまだ注意が必要な子が多いので送り迎え時も荷物を持ち、抱っこで階段を登り降り、地震など災害時も園児達を避難させる時など階段のないひよこルームの方が安全ではないかな？と思いました。あと、園外保育の日のペットボトルは“水筒にひも”の方がごみも出ませんし準備も楽です。水筒を重たい物ではなく軽い物で統一すれば良いと思います。
- ！ 園外保育の日を早めの(月の2週目くらい)に知りたい。

11. その他

《意見》

- ！ 6年間大変お世話になりました。たくさんのお話を学ばせて頂きました。小学校に上がる為のしっかりとした土台を作って頂き本当にありがたかったです。親として至らない所が多々あったかと思いますが育児について一緒に考えてくれたこととても嬉しかったです。
- ！ 一年間ありがとうございました。
- ！ ボール遊びがとても楽しいと言ってます。おかげでサッカーを始めたいと女子なのに

言っています。笑。スイミングももっと回数増やして欲しい。

- ⌋ 待機児童が多いと言われている中、子どもが保育園に行けた事がとても嬉しかったです。通知が来るまでは不安でした。この1年成長した子どもの姿に感動します。柏こども園で良かったです。ただ、送り迎え時親同士での挨拶が無かった事もあり残念でした。
- ⌋ 年齢が上になると下のクラスの先生がわからない、顔や名前を知らないので残念かなと思う。
- ⌋ 毎月の園外保育のお弁当がとても大変で数ヶ月に一度ペースでいいのかなと思う。
- ⌋ おむつは布オムツ希望の方はそれでよいと思いますが、紙おむつは保護者が月1000円でも500円でも負担してでも園で廃棄していただいた方が子供達にとっても先生方にとっても衛生面でずっとずっと良いと思います。オオむつから感染症は蔓延します！！
- ⌋ メールを受信名shwa"をできたら平仮名か漢字にして欲しいです。
- ⌋ 誕生日に祖父母を招待する年が有りますが親の代理は不可と聞いています。祖父母が都合が付かず参加できない事もありますので親でも可にして頂きたい。
- ⌋ 運動会の靴下は(ワンポイントなしを探しに行く、買ってからダメと言われた人もいる)ワンポイントもなしでとか、親など周りは別にそこまで気にしていないことがよくある。一日体験する先生や誕生日会への参加など基本仕事をもっているので保育をお願いしているのだという事をご理解いただきたいです。(大事な行事以外)
- ⌋ 園外保育でペットボトルが必要な時は1ヶ月の予定表に記載していただくか数日前に教えていただくとありがたいです。(前日ホワイトボードで知るかとかが何度かあったので)今年度もありがとうございました。
- ⌋ 本を週に一度借りてきますが自由に借りたいときに借りられるようにして欲しい。ボロボロの本が多いので卒園の時など家で不要になった本などを寄付してもらい古くなった物は処分するなどが良いと思う。園の老朽化が心配。色々な物、所が古く感じる。
- ⌋ 行事に必要な物(クリスマス会・発表会の衣装など)はもう少し早めに口頭ではなくお知らせなどの文書で教えてください。
- ⌋ 親が喜ぶ教育ではなく、子供が満足し次のステップに自分から進もうと思える教育をのぞみます。

平成30年度の苦情は、3件ありました。どれも職員の対応に関する行き違いによるものでした。話し合いにより解決しています。